

# Vodafone

Implementazione dei processi  
convergenti sul Full Stack  
"best of breed"



an NTT DATA Company



## **Vodafone Implementazione dei processi convergenti sul Full Stack "best of breed".**

---

Vodafone - Implementazione dei processi convergenti sul Full Stack "best of breed"

La trasformazione del settore delle telecomunicazioni verso offerte convergenti fisso/mobile, motiva l'acquisto dell'operatore ONO da parte di Vodafone. Questo contesto aziendale dà origine alla necessità di implementare processi convergenti sul stack di sistemi in tempo record, garantendo la continuità del business plan di Vodafone.

# Vodafone

Implementazione dei processi convergenti sul Full Stack "best of breed"

## La nostra sfida



an NTT DATA Company

## La nostra sfida

- • Trasformare Vodafone in operatore convergente attivando sia un'offerta commerciale adeguata alla nuova realtà, sia alcuni processi e operazioni che permettano un'esperienza unica e differenziale al cliente.
- • Tutto ciò richiede lo sviluppo di nuovi processi convergenti sull'architettura dei sistemi esistenti, mentre si dà inizio alla trasformazione e semplificazione della mappatura dei sistemi in tempo record.
- • Disattivazione di un gran numero di sistemi, permettendo in questo modo un'evoluzione sostenibile degli stessi in un contesto di riduzione del bilancio mantenuto nel tempo.

# Vodafone

Implementazione dei processi convergenti sul Full Stack "best of breed"

## Impatto

## Impatto

- A partire dall'infrastruttura dei sistemi esistenti abbiamo costruito una parte sostanziale dei processi convergenti di Assistenza al Cliente, Fornitura del Servizio e Fatturazione Quadruple Play (telefonia mobile, banda larga e TV) su un stack AMDOCS/NetCracker, contribuendo alla trasformazione della mappatura dei sistemi esistenti in Vodafone.
- Inoltre ci siamo incaricati della costruzione del nuovo canale online convergente di assistenza al cliente, includendo la definizione dell'architettura definitiva, che permetterà lo sviluppo futuro di Vodafone verso ambienti digitali e nuovi paradigmi di gestione della clientela (come ad esempio, l'omnicanalità).
- L'implementazione di nuove funzionalità in tempo record permetterà a Vodafone di raggiungere i suoi obiettivi aziendali.

# Vodafone

Implementazione dei processi convergenti sul Full Stack "best of breed"

## Risultato



an NTT DATA Company

## Risultato

Durante l'intero processo, Vodafone ha semplificato il suo portafoglio di Prodotti e Tariffe di un 40% e 60%, ha ridefinito, automatizzato e semplificato oltre 100 processi commerciali ed operativi, e prevede di raggiungere un significativo miglioramento del TTM (riduzione di oltre il 30%) in nuovi prodotti e servizi, così come una riduzione della complessità della mappatura dei sistemi con più di 40 sistemi disattivati

# Vodafone

Implementazione dei processi  
convergenti sul Full Stack  
"best of breed"



an NTT DATA Company

