

# Vodafone

Implantació de processos  
convergentes sobre full stack  
“best of breed”



an NTT DATA Company



## Vodafone - Implantació de processos convergents sobre full stack “best of breed”

---

■

La transformació del sector de les telecomunicacions cap a ofertes convergents fix/mòbil motiva la compra de l'operador de cable ONO per part de Vodafone. Aquest context de negoci origina la necessitat d'implantar processos convergents sobre el paquet de sistemes en un temps rècord per garantir la continuïtat dels plans de negoci de Vodafone.

# Vodafone

Implantació de processos convergents sobre full stack “best of breed”

## El nostre repte



an NTT DATA Company

## El nostre repte

- Transformar Vodafone en un operador convergent i habilitar tant una oferta comercial adequada a la nova realitat com uns processos i unes operatives que permetin una experiència de client única i diferencial.
- Per això, és imprescindible el desenvolupament de nous processos convergents sobre l'arquitectura de sistemes existent a la vegada que s'habilita la transformació i la simplificació del mapa de sistemes en un temps rècord.
- Decomissionat d'un nombre important de sistemes que permetin l'evolució sostenible d'aquests sistemes en un context de reducció pressupostària mantingut en el temps

# Vodafone

Implantació de processos convergents sobre full stack “best of breed”

## Impacte

## Impacte

- A partir de la infraestructura de sistemes existent, construïm una part substancial dels processos convergents d'Atenció al client, Lliurament de servei i Facturació Quàdruple Play (mòbil, banda ampla i TV) sobre un paquet AMDOCS/Netcracker i contribuïm a la transformació del mapa de sistemes existent a Vodafone.
- Addicionalment, vam ser responsables de la construcció del nou canal en línia d'atenció al client convergent i vam incloure la definició de l'arquitectura definitiva que habilitarà la futura evolució de Vodafone cap a entorns digitals i nous paradigmes de gestió de clients (per exemple, l'omnicanalitat).
- La implantació de funcionalitats noves en un temps rècord permetrà a Vodafone aconseguir els objectius comercials.

# Vodafone

Implantació de processos convergents sobre full stack “best of breed”

## Resultat



an NTT DATA Company

## Resultat

Al llarg del procés en curs, Vodafone ha simplificat el seu catàleg de productes i tarifes entre un 40 i un 60 %, ha definit de nou, automatitzat i simplificat més de 100 processos comercials i operatius principals i té previst obtenir una millora significativa del TTM (reducció superior al 30 %) en nous productes i serveis, així com una reducció de la complexitat del mapa de sistemes amb més de 40 sistemes decomissionats.

# Vodafone

Implantació de processos  
convergentes sobre full stack  
“best of breed”



an NTT DATA Company

