

Telefónica

Transformació digital, basada
en Full Stack



an NTT DATA Company



Telefónica

Telefónica

Transformació digital, basada en Full Stack

Quina era la necessitat?

Telefónica – transformació digital, basada en Full Stack

En un context de mercat cada vegada més complex per a les operadores de telecomunicacions, Telefónica decideix preparar-se per ser un actor en la nova era digital i iniciar un procés de transformació que comença per la renovació del seu mapa de processos i sistemes sobre la base d'una solució de mercat madura.

Telefónica

Transformació digital, basada en Full Stack

El nostre repte



an NTT DATA Company

El nostre repte

- Engegar un projecte de transformació de gran envergadura a 12 països de forma simultània.
- Establir un pla que proporcioni resultats a tots els segments i línies de producte.
- Capacitar l'organització per abordar aquest tipus de projectes, en què és vital l'existència d'una àrea global que marqui directrius i sigui un punt de referència per a totes les operacions.
- Coordinar diversos projectes en paral·lel, tant de negoci com d'IT i xarxa, en què la principal peça tecnològica és un gran proveïdor de mercat, però en què es poden gestionar més de 30 projectes complementaris en paral·lel.
- Garantir la viabilitat tècnica i operativa de les noves solucions de l'operadora.
- Implantar un nou model operatiu i un model de relació entre les àrees de negoci i de sistemes.
- Gestionar grans proveïdors de mercat per influir en el full de ruta d'evolució del producte. Garantir el compliment dels casos de negoci suposats.
- Habilitar un nou model d'arribada al client final que garanteixi el compliment dels valors digitals, mitjançant un nou model de relació i nous canals d'interacció, com ara el mòbil.

Impacte

- El nostre paper s'ha centrat a ser una palanca perquè els reptes de l'operadora es compleixin i, per això, disposem d'un equip de més de 300 consultors que han participat en projectes en àrees de negoci i d'IT.
- Govern de la integració entre els sistemes de paquets complets de serveis i el món heretat de l'operadora, per la qual cosa cal vetllar per la interoperabilitat de les solucions i per la qualitat del programari lliurat, tant a l'àrea global com en diferents operacions.
- Rol actiu i rellevant en el desenvolupament i la consolidació de l'oficina d'estandardització de processos a l'àrea global, per la qual cosa s'ha aconseguit la Certificació en TMForum del BluePrint Global de Processos de Telefónica, així com el desenvolupament d'una metodologia d'anàlisi de requisits de negoci basada en les experiències dels clients i una implicació activa tant de les àrees de negoci corporatives implicades com de l'àrea d'Arquitectura Global de Telefónica a fi d'aconseguir una visió e2e i consistent dels diferents nivells de l'arquitectura empresarial: estratègia, processos i aplicacions.

Telefónica

Transformació digital, basada en Full Stack

Resultat



an NTT DATA Company

Resultat

Hem contribuït mitjançant les diferents línies de treball al compliment del millor pla possible per a cadascuna de les fases del programa:

- Funcionalment, es van validar més de 1.000 capacitats de la solució sobre requisits i processos de negoci i es van identificar un 15 % de funcionalitats que mancaven en el procés de disseny funcional.
- En el procés de construcció, es va validar l'alineament de més de 500 funcionalitats entre entregues de paquets complets de serveis i de serveis complementaris en què s'integren. També es va reduir un 20 % el cost d'esforç en la construcció de serveis d'integració gràcies a la implantació d'un govern SOA.
- A l'etapa de proves, es van traçar més de 300 casos de prova d'extrem a extrem amb els processos associats, la qual cosa va contribuir a un índex d'aprovació superior al 95 %. A més, es va efectuar un control i un seguiment d'estat de 10.000 casos de prova per país entre proves integrades i d'usuari i es van reduir en un 20 % els temps de proves de regressió gràcies a l'orientació a processos de l'Oficina de Gestió de Proves.
- Pel que fa al desplegament, es va aconseguir una qualitat del 99,5 % relativa a l'alineament en la migració de qualitat de llegats als paquets complets de serveis..

Telefónica

Transformació digital, basada
en Full Stack



an NTT DATA Company



Telefónica