

# Departamento de Segurança Interna e Justiça

Sistema Compreensivo de  
Gestão de Emergências da  
Andaluzia (Espanha)



an NTT DATA Company

**112**  
Emergencias

ANDALUCIA

# Departamento de Segurança Interna e Justiça

Sistema Compreensivo de Gestão de Emergências da Andaluzia  
(Espanha)

## Contexto



an NTT DATA Company

## Contexto

- População impactada de 8 200 000 milhões.
- Cobertura geográfica de 87 597 km<sup>2</sup> e 771 municípios.
- 10 Centros de Comando e Controlo (2 centros de cobertura regional e 8 centros de cobertura provincial).
- 123 agências integradas no sistema (polícia nacional e local, bombeiros locais, serviço de saúde regional)
- 2 centros de dados com hardware de infraestruturas replicado.





# Departamento de Segurança Interna e Justiça

Sistema Compreensivo de Gestão de Emergências da Andaluzia (Espanha)

## Objetivos

### Objetivos

- Cobertura de todos os processos de gestão de emergências.
- Oferta de um suporte inteligente para a tomada de decisões em caso de emergências ou desastres de grande dimensão.
- Facilitação de assistência para melhorar o despacho.
- Automatização do processo de gestão de emergências.
- Extração de dados disponíveis para monitorização de emergências (ao nível operacional e de gestão).
- Melhoria do acesso remoto e mobilidade.
- Plataforma de multicanais (fax, SMS, correspondência, etc.).
- Norma da Emergency Data Exchange Language - EDXL (Linguagem de troca de dados de emergência) para interoperabilidade.
- A Alteração da Gestão é crítica sempre que a alteração afeta tantas pessoas (500 utilizadores internos e 2000 utilizadores externos).
- Utilização da Metodologia Ágil para desenvolver a plataforma tecnológica e reduzir a resistência à mudança, iniciando a formação na nova plataforma.
- Potencial da plataforma de crescimento futuro de 300%.

# Departamento de Segurança Interna e Justiça

Sistema Compreensivo de  
Gestão de Emergências da  
Andaluzia (Espanha)



an NTT DATA Company

