

# Pepephone

Enfocar noves maneres  
d'operar les  
telecomunicacions



an NTT DATA Company

pepephone  
.com

# Pepephone

Enfocar noves maneres d'operar les telecomunicacions

**Quina era la necessitat?**

## Pepephone

---

Corporació industrial vol llançar nous negocis palanquejats en una orientació al client diferent, amb un model de negoci clar, senzill i honest. Troben en el negoci de les telecomunicacions el candidat perfecte per introduir al mercat un concepte nou

# Pepephone

Enfocar noves maneres d'operar les telecomunicacions

## El nostre repte



an NTT DATA Company

## El nostre repte

- Fugir d'una aproximació tradicional i qüestionar tot el que s'ha fet de moment al sector.
- Crear un operador des de zero en un període rècord de 9 mesos, amb els estàndards de qualitat i consistència més elevats.
- Traslladar al mercat un missatge creïble i substituir les grans inversions en màrqueting per l'oportunitat de sorprendre els clients potencials amb un diàleg digital basat en les xarxes socials i el boca-orella.

# Pepephone

Enfocar noves maneres d'operar les telecomunicacions

## Impacte

## Impact

- Vam constituir un equip únic i totalment integrat de llançament que no seguia els estàndards de consultoria i vam promoure la màxima horitzontalitat i agilitat en la presa de decisions. Aquesta horitzontalitat es va traslladar posteriorment a l'estructura orgànica que va desenvolupar l'evolució plena d'èxit de l'operador, i vam incorporar també una visió multisectorial.
- Vam col·laborar en el disseny d'un model disruptor en incorporar dues màximes intocables amb els clients: transparència i reciprocitat.
- Vam prendre decisions arriscades a l'hora de capacitar tecnològicament el negoci i vam apostar per solucions àgils en comptes de triar les millors de la seva categoria

# Pepephone

Enfocar noves maneres d'operar les telecomunicacions

## Resultat



an NTT DATA Company

## Resultat

- La companyia mòbil s'ha convertit en l'operador més reconegut pel que fa a la qualitat i l'experiència de client i ha estat distingida per aplicar les millors pràctiques del sector a Europa, alhora que marca tendència en grans operadors.
- Ha aconseguit un segment de clients d'alt valor i molt fidelitzat que multiplica contínuament el valor de la companyia.

# Pepephone

Enfocar noves maneres  
d'operar les  
telecomunicacions



an NTT DATA Company

**pepephone**  
**.com**