

Código 100

13 MILLONES DE EUROS
DE PRESUPUESTO TOTAL

es un plan de innovación sanitaria centrado en el envejecimiento, que tiene como reto convertir a Galicia en una región de referencia en innovación en envejecimiento activo y saludable donde se pueda vivir con calidad hasta los 100 años.

3 LÍNEAS DE ACTUACIÓN

15 LICITACIONES CPI



EMPODERAMIENTO DE PACIENTES



TERAPIAS AVANZADAS



GESTIÓN DE PROFESIONALES



FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER)
Una manera de hacer Europa



PLATAFORMA DE GESTIÓN DE LA RELACIÓN CON LOS USUARIOS, CRM PARA PACIENTES

Gestión innovadora de la relación con la ciudadanía, mejorando su experiencia, y habilitando interacciones personalizadas, ajustadas a la situación del paciente, sus preferencias, necesidades y expectativas.

- ✓ Habilitando la prestación de **nuevos servicios de relación y empoderamiento** con la ciudadanía
- ✓ Agregando en **un único punto todos los contactos** del ciudadano con el servicio de salud
- ✓ **Automatizando y eficientando** los procesos internos
- ✓ Estableciendo **comunicaciones multicanal** entre la organización y el ciudadano: SMS, e-mail, web, voz...



Financiado en un 80% por el Programa Operativo Plurirregional de España FEDER (POPE) a través del convenio de colaboración con el Ministerio de Ciencia e Innovación.