

Dipartimento di Sicurezza e Giustizia

Sistema di Gestione delle
Emergenze in Andalusia
(Spagna)



an NTT DATA Company



Dipartimento di Sicurezza e Giustizia

Sistema di Gestione delle Emergenze in Andalusia (Spagna)

Contesto



an NTT DATA Company

Contesto

- Popolazione interessata: 8.200.000 milioni di persone.
- Copertura geografica: 87.597 km² e 771 municipi.
- 10 Centri di Comando e Controllo (2 Centri a copertura regionale e 8 Centri a copertura provinciale).
- 123 agenzie integrate nel sistema (polizia nazionale e locale, vigili del fuoco locali, servizio sanitario regionale)
- 2 Centri di elaborazione dati con infrastruttura hardware replicata.



Dipartimento di Sicurezza e Giustizia

Sistema di Gestione delle Emergenze in Andalusia (Spagna)

Obiettivi

Obiettivi

- Copertura di tutta la gestione dei processi di emergenza.
- Fornitura di un supporto intelligente per il processo decisionale in caso di emergenze gravi o calamità.
- Agevolazione di aiuti per migliorare gli invii.
- Automatizzazione del processo di gestione delle emergenze.
- Data mining per monitorare le emergenze (a livello operativo e di gestione).
- Miglioramento dell'accesso remoto e della mobilità.
- Piattaforma multi-canale (fax, SMS, email, ecc.).
- Emergency Data Exchange Language (EDXL) standard per migliorare l'interoperabilità.
- Il change management (o gestione del cambiamento) è critico poiché il cambiamento coinvolge moltissime persone (500 utenti interni e 2000 utenti esterni).
- Uso della metodologia agile per sviluppare la piattaforma tecnologica, ridurre la resistenza al cambiamento e iniziare la formazione sulla nuova piattaforma.
- Potenziale crescita futura della piattaforma del 300%.

Dipartimento di Sicurezza e Giustizia

Sistema di Gestione delle
Emergenze in Andalusia
(Spagna)



an NTT DATA Company

