

everis

an NTT DATA Company

Health



Inspiring insurance sector **by everis**



Health:

El ramo de seguros de salud destaca por ser de los mayores niveles de crecimiento y concentración en los últimos años. Este crecimiento se ha mantenido en los últimos tiempos pese al contexto de crisis económica. Tres aseguradoras alcanzan casi el 60% del mercado.

El ramo se caracteriza por reducidos márgenes operativos, derivados de la alta siniestralidad y el elevado coste de la prestación.

Lo que realmente importa

Con una población cada vez más envejecida, la demanda de servicios asistenciales así como el coste medio de la atención aumenta.

El modelo tradicional de pago por acto comienza a no ser apropiado, considerándose más apropiados modelos de pago por valor añadido, en función de la mejora de salud del asegurado.

La evolución de la tecnología (IoT, wearables) facilitan la posibilidad de monitorizar los principales indicadores de salud de los pacientes, convirtiendo en importantes palancas para evolucionar del modelo tradicional de la aseguradora a modelos más próximos a la prevención y bienestar de la población.

everis cuenta con un centro de competencia que concentra el conocimiento y las mejoras prácticas de everis en proyectos de seguros de salud, ofreciendo servicios orientados a mejorar tanto a evolucionar los sistemas actuales de una aseguradora (reducción de costes, aumento de ahorro) como a evolucionar hacia soluciones innovadoras.

Servicios:

- Servicio Renovación del Core Asegurados de Salud.
- Servicio de Control del gasto del ramo y control del fraude.
- Servicio Lanzamiento del ramo de Salud.



Servicio Renovación del Core Asegurador de Salud.

¿Cuándo es necesario renovar un Core de Salud? Cíclicamente las aseguradoras se pueden ver inmersas en un proceso de cambio y renovación de sus principales sistemas de negocio, tanto a nivel de aspectos funcionales como en los aspectos tecnológicos. Buscan una solución plenamente integral e integrada que satisfagan los requerimientos del negocio y que permita una adaptación frente a las nuevas demandas que surjan de una manera rápida, flexible y con esfuerzos reducidos.

Cómo ayuda everis

- Satisfaciendo los requerimientos actuales del negocio relacionados con la actividad asistencial y comercial.
- Mejorando los tiempos de respuesta en los procesos renovados.
- Aumentando la calidad de los datos por disminución de acción manual, aportando además una trazabilidad del dato completa.
- Facilitando los mantenimientos de los sistemas, mediante la alta parametrización y reutilización de componentes que reducirán de forma significativa el esfuerzo requerido y, por tanto, de sus costes.
- Creando un modelo de gestión que posea de una explotación de la información flexible tanto en los niveles de operación, táctico y estratégico.

Valores diferenciales de nuestro enfoque

- everis ha colaborado en la renovación de COREs de algunas de las principales aseguradoras de salud. Esta experiencia hace que everis sea toda una garantía en este tipo de proyectos.
- everis ha creado el Centro de Competencia de Salud (CCS) dedicado.
- Disponemos de un modelo de referencia en modelos de salud basado en las principales prácticas del mercado.



Servicio de Control del gasto del ramo y control del fraude.

El servicio de gestión de gasto médico permite aumentar el nivel de control del gasto sanitario en cualquier nivel de la cadena de gestión asistencial, el control de prácticas, la integración de las diferentes tipologías de gasto (honorarios médicos, clínicas, ambulancias, etc.), y la adecuación de las mismas a las normas de facturación de la empresa.

Cómo ayuda everis

- Consiguiendo a través de la transparencia en el proceso la disminución de costes por sincronismo en las autorizaciones de gasto con las reglas de facturación.
- Mejorando los tiempos de proceso de liquidación.
- Aumentando de la calidad de datos por disminución de acción manual y disponibilidad de datos agregados de gasto completos.
- Definiendo reglas de negocio que permitan controlar el gasto / fraude en salud desde la contratación hasta la liquidación de gastos médicos.
- Aplicando sobre el Modelo de gestión un cuadro de mando de control del gasto que permita monitorizar el comportamiento del gasto respecto a históricos y tomar decisiones sobre coberturas, proveedores, clientes.

Valores diferenciales de nuestro enfoque

- Nuestro enfoque se encuentra contrastado bajo el prisma de experiencia y éxito de implantación
- Profundo conocimiento de la organización de una compañía aseguradora



Servicio Lanzamiento del ramo de Salud.

El servicio de lanzamiento del ramo de Salud permite acompañar al cliente en el proceso de incorporar el ramo de salud a su negocio. Definiendo el modelo organizativo, operativo y tecnológico objetivo. Estableciendo un mapa de ruta que define los pasos a seguir de acuerdo a la estrategia de negocio definida. Asesorando en la negociación con potenciales proveedores o agentes participantes (gestión de prestaciones, potencial traspaso de cartera,...).

Cómo ayuda everis

Acompañando a la entidad en su proceso de incorporación al ramo en diferentes ámbitos:

- Identificando los requerimientos de salud, en detalle.
- Definiendo el modelo objetivo de salud en términos operativos, organizativos y tecnológicos y analizar el impacto en el modelo actual.
- Definiendo y coordinando el plan de proyectos asociado, en formato oficina de proyectos.
- Coordinando la tramitación de la autorización de la DGS y la negociación con proveedores.

Valores diferenciales de nuestro enfoque

- Conocimiento del ramo de Salud desde el modelo de negocio, así como las posibles vías de desarrollo y necesidades que se deben cubrir



everis

an NTT DATA Company

Health

Inspiring insurance sector **by everis**