

everis

an NTT DATA Company

# Health



Inspiring insurance sector **by everis**



## Health:

O ramo de seguros de saúde destaca-se por ser dos maiores níveis de crescimento e concentração nos últimos anos. Este crescimento manteve-se nos últimos tempos apesar do contexto de crise económica. Três seguradoras alcançam quase 60% do mercado.

O ramo caracteriza-se pelas reduzidas margens operativas, derivadas da elevada sinistralidade e o elevado custo da prestação.

### **O que realmente importa**

Com uma população cada vez mais envelhecida, a demanda de serviços de assistência, bem como o custo médio da atenção, aumentam.

O modelo tradicional de pagamento por ato começa a não ser adequado, considerando-se mais adequados modelos de pagamento por valor acrescentado, em função do melhoramento da saúde do segurado.

A evolução da tecnologia (IOT, wearables) facilita a possibilidade de monitorizar os principais indicadores de saúde dos pacientes, convertendo-os em importantes alavancas para evoluir do modelo tradicional da seguradora para modelos mais próximos da prevenção e do bem-estar da população.

A everis conta com um centro de competência que concentra o conhecimento e as melhores práticas da everis em projetos de seguros de saúde, oferecendo serviços orientados para melhorar e avançar os sistemas atuais de uma seguradora (redução de custos, aumento de poupança) como a evoluir para soluções inovadoras.

### **Serviço:**

- Renovação do Core Segurador de Saúde.
- Controlo do gasto do ramo e controlo de fraude.
- Lançamento do ramo de Saúde.



## Lançamento do ramo de Saúde.

Quando é necessário renovar um Core de Saúde? Ciclicamente, as seguradoras podem ver-se imersas num processo de mudança e renovação dos seus principais sistemas de negócio, tanto a nível de aspetos funcionais como nos aspetos tecnológicos. Procuram uma solução plenamente integral e integrada que satisfaça os requisitos de negócio e que permita uma adaptação face a novas demandas que surjam de forma rápida, flexível e com esforços reduzidos.

### Como a everis ajuda

- Ao satisfazer os requisitos atuais do negócio relacionados com a atividade de assistência e comercial.
- Ao melhorar os tempos de resposta nos processos renovados.
- Ao aumentar a qualidade dos dados pela diminuição de ação manual, proporcionando uma rastreabilidade completa dos dados.
- Ao facilitar as manutenções dos sistemas, através da elevada parametrização e reutilização de componentes que reduzirão de forma significativa o esforço necessário e, portanto, dos seus custos.
- Ao criar um modelo de gestão que possua uma exploração da informação flexível nos níveis de operação, tático e estratégico.

### Valores distintivos da nossa abordagem

- A everis colaborou na renovação de COREs de algumas das principais seguradoras de saúde. Esta experiência torna a everis na maior garantia neste tipo de projetos.
- A everis criou o Centro de Competência de Saúde (CCS) dedicado.
- Dispomos de um modelo de referência em modelos de saúde baseados nas principais práticas do mercado.



## **Controlo do gasto do ramo e controlo de fraude.**

O serviço de gestão de gasto médio permite aumentar o nível de controlo do gasto sanitário em qualquer nível da cadeia de gestão de assistência, o controlo de práticas, a integração das diferentes tipologias de gasto (honorários médicos, clínicas, ambulâncias, etc.) e a adequação das mesmas às normas de faturação da empresa.

### **Como a everis ajuda**

- Ao conseguir, através da transparência no processo, a diminuição de custos por sincronismo nas autorizações de gasto com as regras de faturação.
- Ao melhorar os tempos de processo de liquidação.
- Ao aumentar a qualidade de dados pela diminuição de ação manual e a disponibilidade de dados agregados de gastos completos.
- Definindo regras de negócio que permitam controlar o gasto/fraude em saúde desde a contratação até à liquidação de gastos médicos.
- Ao aplicar sobre o Modelo de gestão um quadro de comando de controlo do gasto que permita monitorizar o comportamento do gasto relativamente a históricos e tomar decisões sobre coberturas, fornecedores, clientes.

### **Valores distintivos da nossa abordagem**

- A nossa abordagem é comprovada através do prisma de experiência e sucesso de implementação.
- Profundo conhecimento da organização de uma empresa seguradora.





## **Servicio Lanzamiento del ramo de Salud.**

O serviço de lançamento do ramo de Saúde permite acompanhar o cliente no processo de incorporação do ramo da saúde no seu negócio. Ao definir o modelo organizativo, operativo e tecnológico objetivo. Ao estabelecer um mapa de rota que define os passos a seguir de acordo com a estratégia de negócio definida. Ao assessorar na negociação com potenciais fornecedores ou agentes participantes (gestão de prestações, potencial transferência de carteira, ...)

### **Como a everis ajuda**

Ao acompanhar a entidade no seu processo de incorporação no ramo em diferentes âmbitos:

- Ao identificar os requisitos de saúde, em detalhe.
- Ao definir o modelo objetivo de saúde em termos operativos, organizativos e tecnológicos e analisar o impacto no modelo atual.
- Ao definir e coordenar o plano de projetos associado, no formato de departamento de projetos.
- Ao coordenar os trâmites da autorização da DGS e a negociação com fornecedores.

### **Valores distintivos da nossa abordagem**

- O conhecimento do ramo da Saúde desde o modelo de negócio, bem como as possíveis vias de desenvolvimento e necessidades que se devem abranger.



everis

an NTT DATA Company

# Health

Inspiring insurance sector **by everis**