



everis

an NTT DATA Company

General Insurance

Inspiring insurance sector **by everis**



General Insurance:

La diversidad de productos que contemplan los seguros generales, donde los modelos tradicionales se están viendo afectados tanto por la creciente globalización como por la cambiante demanda de los clientes y el modo de satisfacerla, plantean a las compañías una nueva forma de enfocar su organización así como los sistemas y procesos que soportan su negocio.

Para dar respuesta a la situación actual, es necesario que cada ramo se transforme para conseguir ser flexible y ágil al cambio, buscando la mayor cantidad de sinergias entre sí, de forma que resulten procesos eficientes que permitan dar respuesta a toda la complejidad que el mercado actual demanda. Esto conlleva optimizar las organizaciones mediante la simplificación de procesos y las herramientas que soportan el negocio.

Lo que realmente importa

everis ha demostrado su capacidad de entender la singularidad de cada ramo y su contextualización en todos los ámbitos de la organización para poder acompañar de forma eficiente a las compañías en la adaptación de sus modelos actuales mediante la mejora y automatización de los procesos de negocio, transformando las operaciones, y consolidando sus plataformas. La consecución de estos pasos deriva en: la simplificación del back-office, la obtención de sinergias entre ramos, así como una flexibilidad sin precedentes entre los productos ofertados que deriva en una reducción de costes a nivel global.

Servicios:

- Suscripción multiramo.
- Siniestros.
- Motores de cálculo de primas.
- Renovación CORE asegurador de Generales.



Suscripción multiramo.

Nuestro objetivo es ayudar a las compañías aseguradoras a transformarse, innovar y adaptarse a los entornos competitivos actuales. Mediante nuestra experiencia y el uso eficiente de las tecnologías mejoraremos el desarrollo de productos moldeándolos para ofrecer una propuesta de valor diferenciada y mejorando la comercialización.

Cómo ayuda everis

Contamos con activos especializados que combinan nuestros conocimientos de seguros generales, habilidades y servicios, para ayudar a las compañías de seguros a industrializar procesos y ejecutar estrategias de negocio con una eficiencia rigurosa.

- Taller de Productos.
- Soluciones de suscripción.
- Tarifadores y servicios de multi-tarificación.
- Selección de productos de SW P&C.

Valores diferenciales de nuestro enfoque

- Orientación al cliente como punto principal de entrada.
- Vocación comercial, con herramientas de apoyo a la venta: recomendador de productos, soporte a campañas comerciales específicas para un canal, segmento cliente, tipo negocio, etc.
- Acelerar el desarrollo de nuevos productos.
- Mejorar las capacidades de suscripción, evaluación y selección de riesgos.
- Aumentar la producción de nuevos negocios.
- Mayor flexibilidad e independencia en el circuito comercial.



Siniestros.

Las compañías aseguradoras buscan un alto rendimiento en sus operaciones de siniestros de manera que deben adoptar una visión digitalizada de la gestión de siniestros orientada a la mejora de la satisfacción del cliente - a través de una experiencia más personalizada y centrada en él-, a la reducción de costes y al aumento de la retención, así como a lograr una mejor identificación de la actividad fraudulenta.

En un mundo digital, las expectativas de los clientes nunca han sido más altas y un punto fundamental para satisfacerlas es la ocurrencia de un siniestro, que determinará la relación futura con ellos.

Cómo ayuda everis

everis ofrece alianzas, metodologías, modelos y capacidades digitales combinadas con una profunda comprensión del mercado de seguros generales, experiencia en consultoría y otras herramientas tecnológicas que nos permiten ayudar a las aseguradoras a transformar sus operaciones de siniestros y ofrecer resultados medibles y de la máxima calidad en las siguientes áreas:

- Gestión de siniestros digital.
- Definición de sistemas de prestadores y proveedores.
- Modelos de referencia para la optimización de la gestión del Fraude y soluciones analíticas.
- Integración de soluciones de seguimiento de tareas de tramitación BPM.
- Soluciones de movilidad.

Valores diferenciales de nuestro enfoque

- Reducción en los costes de liquidación y en el coste unitario del siniestro, mejorando los resultados en las cuentas de la compañía.
- Mejora sustancial en el servicio de atención a clientes a través de las nuevas tecnologías.
- Reducción de los costes de TI.
- Reducción del fraude.



Motores de cálculo de primas.

Ante un entorno cambiante y sistemas que no ofrecen la flexibilidad necesaria para adaptarse a la competencia del mercado lo suficientemente rápido, es necesario contar con motores de cálculo que permitan realizar ajustes en los productos de acuerdo a las necesidades del mercado.

Cómo ayuda everis

everis cuenta con amplia experiencia en la implementación de motores de cálculo de prima para seguros generales, configurables, basados en herramientas de definición y resolución de reglas de negocio para el cálculo de la tarifa; con la capacidad de dirigir la prima media de la cartera hacia un umbral mínimo objetivo en las líneas de negocio que así lo requieran.

Tanto mediante la implantación de herramientas de mercado como a través de soluciones a medida, la integración de los sistemas actuales con este tipo de soluciones cálculo puede dotar a las organizaciones, en un plazo acotado de tiempo, a flexibilidad sobre la tarifa necesaria para continuar siendo competitivos.

Valores diferenciales de nuestro enfoque

- Aumentar la coherencia y mejorar la eficiencia operativa acelerando los cambios en las tarifas.
- Configuración flexible que permite mejorar los procesos y aumentar la rentabilidad.
- Integración con sistemas legacy.



Renovación CORE asegurador de Generales.

En los últimos años, las compañías aseguradoras están envueltas en una modernización de su CORE asegurador tanto a nivel funcional como tecnológico. El objetivo principal es obtener una solución que les permita adaptarse frente a las nuevas demandas y tendencias del mercado de una manera rápida, flexible y con esfuerzos reducidos.

Cómo ayuda everis

everis posee experiencia demostrada en proyectos de transformación ayudando a las compañías aseguradoras en el proceso de renovación de su core asegurador, prestando soporte en la decisión de “buy or build”.

Contamos con alianzas, metodologías, modelos, capacidades digitales y de gestión de programas de transformación complejos.

Valores diferenciales de nuestro enfoque

- Aumentar la flexibilidad para responder rápidamente a las necesidades del mercado.
- Sistematizar y estandarizar los procesos para obtener eficiencia operativa.
- Reducir los costos de TI y agilizar los esfuerzos de mantenimiento.
- Reducir los futuros esfuerzos de integración.



everis

an NTT DATA Company

General Insurance

Inspiring insurance sector **by everis**