

everis

an NTT DATA Company

# General Insurance



Inspiring insurance sector **by everis**



## General Insurance:

A diversidade de produto que os seguros gerais contemplam, onde os modelos tradicionais estão a ser afetados tanto pela crescente globalização como pela mudança na demanda dos clientes e o modo de a satisfazer, apresentam às companhias uma nova forma de abordar a sua organização, bem como os sistemas e processos que suportam o seu negócio.

Para dar resposta à situação atual, é necessário que cada ramo se transforme para conseguir ser flexível e ágil na mudança, procurando a maior quantidade de sinergias entre si, de forma a conseguir processos eficientes que permitam dar resposta a toda a complexidade que o mercado atual exige. Isto implica otimizar as organizações através da simplificação de processos e ferramentas que suportam o negócio.

## O que realmente importa

A everis demonstrou a sua capacidade de entender a singularidade de cada ramo e a sua contextualização em todos os âmbitos da organização para poder acompanhar de forma eficiente as empresas na adaptação dos seus modelos atuais, através da melhoria e automatização dos processos de negócio, transformando as operações e consolidando as suas plataformas. A realização destes passos deriva em: a simplificação do back-office, a obtenção de sinergias entre ramos, bem como uma flexibilidade sem precedentes entre os produtos oferecidos que resulta numa redução de custos a nível global.

## Serviço:

- Subscrição multi-ramo.
- Sinistros.
- Motores de cálculo de prémios.
- Renovação CORE segurador de Gerais.



## **Subscrição multi-ramo.**

O nosso objetivo é ajudar as companhias seguradoras a transformar-se, a inovar e a adaptar-se aos ambientes competitivos atuais. Através da nossa experiência e da utilização eficiente das tecnologias iremos melhorar o desenvolvimento de produtos moldando-os para oferecer uma proposta de valor diferenciada, melhorando a comercialização.

### **Como a everis ajuda**

Contamos com ativos especializados que combinam os nossos conhecimentos de seguros gerais, competências e serviços, para ajudar as companhias de seguros a industrializar processos e a executar estratégias de negócio com uma eficiência rigorosa.

- Oficina de Produtos.
- Soluções de subscrição.
- Tarifador e serviços de multi-tarifação.
- Seleção de produtos de SW P&C.

### **Valores distintivos da nossa abordagem**

- Orientação para o cliente como ponto principal de entrada.
- Vocação comercial, com ferramentas de apoio à venda, recomendador de produtos, suporte de campanhas comerciais específicas para um canal, segmento cliente, tipo de negócio, etc.
- Acelerar o desenvolvimento de novos produtos.
- Melhorar as capacidades de subscrição, avaliação e seleção de riscos.
- Aumentar a produção de novos negócios.
- Maior flexibilidade e independência no circuito comercial.



## **Sinistros.**

As companhias de seguros procuram um alto rendimento nas suas operações de sinistros de forma que devem adotar uma visão digitalizada da gestão de sinistros orientada para a melhoria da satisfação do cliente - através de uma experiência mais personalizada e centrada no cliente -, na redução de custos e no aumento da retenção, bem como em conseguir uma melhor identificação da atividade fraudulenta.

Num mundo digital, as expectativas dos clientes, nunca foram mais altas e um ponto fundamental para as satisfazer é a ocorrência de um sinistro, que determinará a relação futura com eles.

### **Como a everis ajuda**

A everis oferece alianças, metodologias, modelos e capacidades digitais combinadas com uma profunda compreensão do mercado de seguros gerais, experiência em consultoria e outras ferramentas tecnológicas que nos permitem ajudar as seguradoras a transformar as suas operações de sinistros e oferecer resultados mensuráveis e da máxima qualidade nas seguintes áreas:

- Gestão de sinistros digital.
- Definição de sistemas de prestadores e fornecedores.
- Modelos de referência para a otimização da gestão da Fraude e soluções analíticas.
- Integração de soluções de acompanhamento de tarefas de tramitação BPM.
- Soluções de mobilidade.

### **Valores distintivos da nossa abordagem**

- Redução nos custos de liquidação e no custo unitário do sinistro, melhorando os resultados nas contas da companhia.
- Substantial melhoria no serviço de atenção a clientes através das novas tecnologias.
- Redução dos custos de TI.
- Redução da fraude.



## **Motores de cálculo de prêmios.**

Face a um ambiente de mudança e sistema que não oferecem a flexibilidade necessária para se adaptar suficientemente rápido à competência do mercado, é necessário contar com motores de cálculo que permitam realizar ajustes nos produtos de acordo com as necessidades do mercado.

### **Como a everis ajuda**

A everis conta com uma vasta experiência na implementação de motores de cálculo de prêmios para seguros gerais, configuráveis, baseados em ferramentas de definição e resolução de regras de negócio para o cálculo da tarifa; com a capacidade de orientar o prêmio médio da carteira para um limite mínimo objetivo nas linhas de negócio que assim o exijam.

Tanto através da implementação de ferramentas de mercado, como através de soluções à medida, a integração dos sistemas atuais com este tipo de soluções de cálculo pode permitir às organizações, num período limitado de tempo, a flexibilidade sobre a tarifa necessária para continuar a ser competitivos.

### **Valores distintivos da nossa abordagem**

- Aumentar a coerência e melhorar a eficiência operativa acelerando as mudanças nas tarifas.
- Configuração flexível que permite melhorar os processos e aumentar a rentabilidade.
- Integração com sistemas legacy.



## Renovação CORE segurador de Gerais.

Nos últimos anos, as companhias de seguros têm estado envolvidas numa modernização do seu CORE segurador tanto a nível funcional como tecnológico. O objetivo principal é obter uma solução que lhes permita adaptar-se face às novas demandas e tendências do mercado de uma forma rápida, flexível e com esforços reduzidos.

### Como a everis ajuda

A everis possui experiência demonstrada em projetos de transformação ajudando as companhias seguradoras no processo de renovação do seu core segurador, prestando suporte na decisão de “buy or build”.

Contamos com alianças, metodologias, modelos, capacidades digitais e de gestão de programas de transformação complexos.

### Valores distintivos da nossa abordagem

- Aumentar a flexibilidade para responder rapidamente às necessidades do mercado.
- Sistematizar e padronizar os processos para obter eficiência operativa.
- Reduzir os custos de TI e agilizar os esforços de manutenção.
- Reduzir os futuros esforços de integração.



everis

an NTT DATA Company

# General Insurance

Inspiring insurance sector **by everis**