

SAP HANA

A plataforma de mineração
de dados e tomada de
decisão



an NTT DATA Company



SAP HANA, o meio de desenvolvimento da tomada de decisões e a exploração de dados

HOTUSA Hotéis é produto da ideia de um grupo de hoteleiros de Barcelona que, em 1977, viram a necessidade de unir as suas forças face ao iminente desembarque das grandes cadeias hoteleiras europeias. Como resultado desta iniciativa surgiu uma organização destinada a prestar serviços de comercialização conjunta.

Atualmente, HOTUSA Hotéis é o primeiro consórcio hoteleiro a nível mundial, ao mesmo tempo que uma peça chave no grupo, com o qual partilha a denominação. Apesar de a sua sede central se encontrar em Barcelona, também contam com escritórios em Roma, Paris, Londres, Viena, Lisboa e Buenos Aires.

SAP HANA

HOTUSA - A plataforma de mineração de dados e tomada de decisão

Alvo



an NTT DATA Company

A excelência como característica principal da organização

O Grupo HOTUSA tem como objetivo estratégico proporcionar ferramentas, com as quais possa competir em igualdade de circunstâncias com as grandes cadeias hoteleiras a nível internacional, todos os hotéis e grupos que façam parte da organização.

O esforço para conseguir a excelência destaca-se como característica principal em toda a organização.

O Grupo HOTUSA está dividido em duas grandes áreas. Por um lado, encontra-se a área do turismo, formada por um conjunto de empresas entre as quais se encontra a original HOTUSA Hotéis, que presta diferentes serviços a nível mundial. E, por outro lado, a área hoteleira que conta com mais de 150 estabelecimentos em 17 países, que atuam sob as marcas Eurostars e EXE.

No ano 2013, o grupo HOTUSA escolheu o sistema integrado SAP para otimizar a administração financeira e económica do grupo. O projeto começou na sua área hoteleira, na qual decidiu centralizar toda a gestão administrativa dos seus hotéis, o que implicaria uma redução dos processos manuais e uma melhoria da informação gerada..



SAP HANA

HOTUSA - A plataforma de mineração de dados e tomada de decisão

Tecnologia

A tecnologia como melhoria dos processos económicos e financeiros

O Grupo HOTUSA propôs a implementação de uma plataforma tecnológica capaz de gerir todos os processos económicos e financeiros que afetavam a sua divisão hoteleira, em primeiro lugar e, a sua área de turismo, num segundo lugar. Por este motivo, apostou na substituição dos sistemas existentes pelo sistema integrado SAP HANA melhorando assim a fiabilidade e a integridade da informação para a tomada de decisões.

Elementos como o seu elevado nível de centralização e robustez, foram algumas das características que contribuíram para a decisão de apostar na SAP, à qual se juntou a facilidade de implementar as adaptações necessárias para os distintos países em que estavam localizados os hotéis pertencentes à HOTUSA.

Mais ainda, apostou-se na instalação de SAP HANA para poder garantir a concretização de um dos principais objetivos do projeto, que era a obtenção do reporting corporativo no ERP, em tempo real

SAP HANA como instrumento essencial para conseguir objetivos estratégicos

Os diversos objetivos do grupo HOTUSA levaram à migração dos seus sistemas SAP HANA:

- Possuir um único sistema de gestão integrado que lhes permitisse obter a informação unificada, a gestão e o controlo de 150 sociedades exploradoras de outros tantos hotéis e de 100 sociedades corporativas.
- Preencher os requisitos legais de relatórios e impostos dos 15 países em que os seus hotéis estão presentes.
- Conseguir a otimização da gestão financeira, aumentando a eficácia e a automatização dos seus processos manuais, reduzindo a documentação física e aumentando a capacidade de controlo de gastos e lucros.
- A gestão automatizada e centralizada das áreas financeiras, como contabilidade, ativos fixos, contas a pagar e a cobrar, tesouraria, funcionalidade de Cash Pooling e controlo de gestão. Desta forma, simplificavam-se os processos e conseguia-se reduzir os tempos de execução e os erros na informação.
- Melhorar a fiabilidade da informação na hora de tomar decisões.
- Gerar relatórios financeiros a nível hoteleiro e de forma online.
- Gestão de Cash Pooling para refletir contabilisticamente os movimentos de varrimento das contas da sociedade holding, para as contas das filiais.

SAP HANA

HOTUSA - A plataforma de mineração de dados e tomada de decisão

Fases

Desenvolvimento de todas as plataformas SAP

Após apostar em SAP HANA, o segundo passo foi designar o partner para levar a cabo o projeto. A consultora tecnológica everis encarregou-se de desenvolver um sistema pré-configurado sobre SAP para o setor hoteleiro, atualmente, presente em mais de 20 países e 300 hotéis, em todo o mundo.

O projeto estruturou-se em três fases:

- **INSTALAÇÃO E UNIFICAÇÃO DE DADOS**

Graças ao sistema hoteleiro pré-configurado sobre SAP desenvolvido pela everis, apenas foi necessário instalar e validar o padrão desenhado pela everis e preparar as diversas integrações e migrações. Obteve-se um sistema estável e com 100% das funcionalidades SAP. Nesta fase, definiram-se o plano de contas, a estrutura analítica e o mapeamento com a conta de exploração analítica, além da unificação de clientes e fornecedores.

- **CONSTRUÇÃO**

Execução das seguintes atividades: configuração do sistema e parametrização do padrão para se adaptar às necessidades da HOTUSA. Após alguns testes unitários, procedeu-se à migração dos dados iniciais. Após a formação central, continuou-se com os testes de adaptação. Neste ponto incluiu-se também o Cash Pooling para os processos de tesouraria.

- **IMPLEMENTAÇÃO**

Após o lançamento dos restantes blocos de hotéis, o piloto é iniciado. Por fim, realizou-se o suporte para cada colocação em marcha e, por último, a administração e manutenção do sistema.

Esta abordagem reduz drasticamente os tempos de implementação e a participação dos utilizadores.

SAP HANA

HOTUSA - o meio de desenvolvimento da tomada de decisões e a exploração de dados

IMPLEMENTAÇÃO



an NTT DATA Company

Modificar o modo de trabalho para aumentar a produtividade

Até esse momento, a área hoteleira do grupo HOTUSA tinha gerido a contabilidade financeira com diferentes aplicativos de gestão não integrados entre eles. Esta situação criava dados não consolidados de todos os hotéis com longos processos de gestão manual e, portanto, informação com pouca perspectiva global.

Além de dificultar a visão global, esta situação complicava também a necessidade de ter um controlo centralizado do estado geral da empresa em tempo real.

O alcance deste projeto supôs a implementação da solução em países da Europa e da América, unificando e melhorando a sua gestão, permitindo um controlo global e real do grupo, homogeneizando e simplificando o sistema financeiro e contabilístico dos hotéis e permitindo aos responsáveis da HOTUSA trabalhar com informação mais clara e mais segura. Também implica uma redução de custos a curto prazo pelas melhorias e a automatização dos processos.

“A implementação do sistema integrado SAP foi um elemento fundamental no sucesso do processo de centralização administrativa dos nossos hotéis. O desafio era enorme, tendo em conta que contamos com 150 negócios em 15 países”.



Diminuição de tempos de processo, gestão integral e eficiente de recursos

Após a implementação do novo sistema de gestão com SAP Hana, a HOTUSA dispõe agora de um sistema financeiro funcional e automatizado que inclui tesouraria, pagamentos e cobranças, ativos fixos e contabilísticos, o que se traduz na obtenção de um ambiente contabilístico de fornecedores e clientes mais claro, que conta com informação mais útil, atualizada e segura para a empresa.

Esta plataforma, apoiada pelo sistema Controlling de SAP, permite uma forma mais adequada de explorar os dados na hora de tomar decisões e levar a cabo o controlo global do grupo em tempo real e online, respondendo assim, mais rapidamente, às necessidades da empresa. Mais ainda, a plataforma SAP permitiu unificar os processos de negócio de todos estes departamentos a nível global, o que deu lugar a uma simplificação de processos e a uma redução de gestões manuais. Definitivamente, constitui para a empresa uma grande rapidez de resposta e uma melhoria na produtividade.

Concretamente, graças ao módulo de pagamentos e cobranças, a HOTUSA poderá ter, não só um saldo da dívida de todo o grupo com visão multidivisa, mas, também, irá dispôr de uma visão e controlo geral de todos os seus fornecedores e clientes a nível mundial, agilizando e padronizando assim os processos de negócio com os seus stakeholders. De igual modo, evita duplicações na administração, elimina as dificuldades da comunicação geográfica e obtém dados únicos, atualizados, consolidados e fiáveis graças à sua capacidade de gerir a contabilidade de forma online.

Continuando com os benefícios; otimizou-se a gestão dos ativos fixos através da automatização de amortizações, revalorizações, manutenção e estado atual dos ativos com a implementação do módulo de ativos fixos, com o qual, a HOTUSA agora dispõe de informação real e de uma visão integral de cada ativo. Mais ainda, permitiu que este seja um processo descentralizado por hotel, obtendo, sobretudo, uma gestão mais eficiente dos seus recursos e um controlo completo sobre estes.

SAP HANA

HOTUSA - A plataforma de mineração de dados e tomada de decisão

Saída



an NTT DATA Company

Progresso do Grupo HOTUSA graças a SAP

Uma vez que a SAP HANA é uma realidade na divisão hoteleira do Grupo HOTUSA, coloca-se em marcha o projeto de implementação de SAP para a divisão de turismo. Desta forma, irá conseguir-se ter a maioria das sociedades do grupo em SAP. Tudo isto irá ajudar a empresa a melhorar ainda mais a sua forma de trabalhar, agilizando todas as tarefas do backoffice.



SAP HANA

A plataforma de mineração
de dados e tomada de
decisão



an NTT DATA Company

