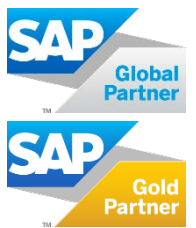


SAP HANA

La plataforma per
l'exploració de dades i la
presa de decisions



an NTT DATA Company



SAP HANA

HOTUSA - La plataforma per l'explotació de dades i la presa de decisions

Quina era la necessitat?



SAP HANA, el mitjà de desenvolupament de la presa de decisions i l'explotació de dades

HOTUSA Hotels és producte de la idea d'un grup d'hotelers de Barcelona que van veure la necessitat d'unir les seves forces el 1977, davant l'imminent desembarcament de les grans cadenes hoteleres europees. Com a resultat d'aquesta iniciativa, va sorgir una organització destinada a prestar serveis de comercialització conjunta.

Actualment, HOTUSA Hotels és el primer consorci hotelier a escala mundial, alhora que una peça clau al grup amb què comparteix denominació. Encara que la seu central es troba a Barcelona, també disposa d'oficines a Roma, París, Londres, Viena, Lisboa i Buenos Aires.



SAP HANA

HOTUSA - La plataforma per l'explotació de dades i la presa de decisions

Objectiu

everis

an NTT DATA Company

L'excel·lència com a característica principal de l'organització

El Grup HOTUSA té com a objectiu estratègic dotar d'eines, amb què poder competir en igualtat de condicions amb les grans cadenes hoteleres a escala internacional, tots els hotels i grups que formen part de l'organització.

L'esforç per aconseguir l'excel·lència destaca com a característica principal en tota l'organització.

El Grup HOTUSA es divideix en dues grans àrees. D'una banda, es troba l'àrea de turisme, formada per un conjunt de companyies entre les quals hi ha l'original HOTUSA, que presta diferents serveis a escala mundial. I d'altra banda, l'àrea hotelera disposa de més de 150 establiments a 17 països, que actuen sota les marques Eurostars i EXE.

L'any 2013, el grup HOTUSA va escollir el sistema integrat SAP per optimitzar l'administració financera i econòmica del grup. El projecte es va iniciar en tota la seva àrea hotelera, en què es va decidir centralitzar tota la gestió administrativa dels seus hotels, la qual cosa implicaria una reducció dels processos manuals i una millora de la gestió de la informació generada.



SAP HANA

HOTUSA - La plataforma per l'exploració de dades i la presa de decisions

Tecnologia

La tecnologia com a millora dels processos econòmics i financers

El Grup HOTUSA es va proposar implantar una plataforma tecnològica capaç de gestionar tots els processos econòmics i financers que afectaven la seva divisió hotelera, en primer lloc, i la seva àrea de turisme, en segon terme. Per aquest motiu, va apostar per substituir els sistemes existents pel sistema integrat SAP HANA i, així, millorar la fiabilitat i la integritat de la informació per a la presa de decisions.

Elements com ara el seu alt nivell de centralització i robustesa van ser algunes de les característiques que van contribuir a la decisió d'apostar per SAP, a la qual cosa es va unir la facilitat per implantar les adaptacions necessàries per als diferents països en què s'ubicaven els hotels d'HOTUSA.

A més, es va apostar per instal·lar SAP HANA per poder garantir la consecució d'un dels principals objectius del projecte: obtenir l'informe corporatiu a l'ERP en temps real.

SAP HANA

HOTUSA - La plataforma per l'explotació de dades i la presa de decisions

Tecnologia

SAP HANA com a instrument essencial per aconseguir objectius estratègics

El Grup HOTUSA perseguia diversos objectius que el van portar a embarcar-se en la migració dels seus sistemes SAP HANA:

- Disposar d'un únic sistema de gestió integrat que els permetés obtenir la informació unificada, la gestió i el control de 150 societats explotadores d'altres hotels i de 100 societats corporatives.
- Cobrir els requisits legals d'informes i impostos dels 15 països en què els seus hotels estan presents.
- Aconseguir l'optimització de la gestió financera, augmentar l'eficàcia i l'automatització dels seus processos manuals, reduir la documentació física i incrementar la capacitat de control de les despeses i els ingressos.
- La gestió automatitzada i centralitzada de les àrees financeres, com ara comptabilitat, actius fixos, comptes per pagar i per cobrar, tresoreria, funcionalitat de la centralització de tresoreria i control de gestió. D'aquesta manera, se simplificaven els processos i s'aconseguia reduir els temps d'execució i els errors en la informació.
- Millorar la fiabilitat de la informació a l'hora de prendre decisions.
- Generar informes financers a escala hotelera i en línia.
- Gestió de la centralització de tresoreria per reflectir a escala comptable els moviments d'escombratges dels comptes de la societat hòlding als comptes de les filials.

SAP HANA

HOTUSA - La plataforma per l'exploració de dades i la presa de decisions

Fases

Desenvolupament de totes les plataformes SAP

Després d'apostar per SAP HANA, el segon pas va ser designar el partner per dur a terme el projecte. La consultora tecnològica everis es va encarregar de desenvolupar un sistema prèviament configurat sobre SAP per al sector hotelier present en l'actualitat a més de 20 països i 300 hotels a tot el món.

El projecte es va estructurar en tres fases:

1.- INSTAL·LACIÓ I UNIFICACIÓ DE DADES

Gràcies al sistema hotelier prèviament configurat sobre SAP desenvolupat per everis, només va caldre instal·lar i validar el patró dissenyat per everis i preparar les diverses integracions i migracions. Es va obtenir un sistema estable i amb el 100 % de les funcionalitats SAP. En aquesta fase, es van definir el pla de comptes, l'estructura analítica i el mapatge amb el compte d'exploració analítica, a més de la unificació de clients i proveïdors.

2.- CONSTRUCCIÓ

Execució de les activitats següents: configuració del sistema i parametrització del patró per adaptar-se a les necessitats d'HOTUSA. Després d'unes proves unitàries, es va procedir a la migració de les dades inicials. Un cop acabada la formació central, es va continuar amb les proves d'acceptació. En aquest punt també es va incloure la centralització de tresoreria per als processos de tresoreria.

3.- DESPLEGAMENT

Després del llançament de la resta de blocs d'hotels, s'engega el pilot. Finalment, es va realitzar el suport en cada posada en marxa i, per últim, l'administració i el manteniment del sistema.

Aquest enfocament redueix dràsticament els temps d'implantació i la participació dels usuaris.

SAP HANA

HOTUSA - La plataforma per l'explotació de dades i la presa de decisions

Implantació

everis

an NTT DATA Company

Modificar el mode de treball per augmentar la productivitat

Fins a aquell moment, l'àrea hotelera del grup HOTUSA havia gestionat la comptabilitat financera amb diferents aplicacions de gestió no integrades entre si. Aquesta situació creava dades no consolidades entre els departaments de tots els hotels amb llargs processos de gestió manual i, per tant, informació amb poca perspectiva global.

A més de dificultar la visió global, aquesta situació també complicava la necessitat de tenir un control centralitzat de l'estat general de l'empresa en temps real.

L'abast d'aquest projecte ha suposat la implementació de la solució a països d'Europa i Amèrica, la qual cosa ha unificat i millorat la seva gestió, ha proporcionat un control global i real del grup, ha homogeneïtzat i simplificat el sistema financer i comptable dels hotels i ha permès als responsables d'HOTUSA treballar amb informació més clara i segura. També comporta a curt termini una reducció de costos per les millores i l'automatització dels processos.

«La implantació del sistema integrat SAP ha estat un element fonamental en l'èxit del procés de centralització administrativa dels nostres hotels. El repte era majúscul, tenint en compte que disposem de 150 negocis a 15 països.»



SAP HANA

HOTUSA - La plataforma per l'explotació de dades i la presa de decisions

Impacte

Disminució dels temps de procés i gestió integral i eficient dels recursos

Després de la implementació del nou sistema de gestió amb SAP HANA, HOTUSA utilitza ara un sistema financer funcional i automatitzat que inclou tresoreria, pagaments i cobraments, actius fixos i comptabilitat, la qual cosa es tradueix en l'obtenció d'un entorn comptable de proveïdors i clients més clar que disposa d'informació més útil, actualitzada i segura per a l'empresa.

Aquesta plataforma, amb el suport del sistema Controlling de SAP, permet una forma més adequada d'explotar les dades a l'hora de prendre decisions i dur a terme el control global del grup en temps real i en línia, de manera que es respon més ràpidament a les necessitats de l'empresa. A més, la plataforma SAP ha permès unificar els processos de negoci de tots aquests departaments a escala global, la qual cosa ha simplificat els processos i ha reduït les gestions manuals. En definitiva, constitueix per a l'empresa una gran rapidesa de resposta i una millora de la productivitat.

Concretament, gràcies al mòdul de pagaments i cobraments, HOTUSA podrà tenir no només un saldo del deute de tot el grup amb visió multidivisa, sinó que, a més, disposarà d'una visió i un control generals de tots els seus proveïdors i clients a escala mundial i, així, podrà agilitzar i estandarditzar els processos de negoci amb les seves parts interessades. Així mateix, evita duplicitats en l'administració, elimina les dificultats de la comunicació geogràfica i obté dades úniques, actualitzades, consolidades i fiables gràcies a la seva capacitat de gestionar la comptabilitat en línia.

Seguint amb els beneficis, s'ha optimitzat la gestió dels actius fixos mitjançant l'automatització d'amortitzacions, les revaloracions, el manteniment i l'estat actual dels actius amb la implementació del mòdul d'actius fixos, amb el qual HOTUSA disposa ara d'informació real i d'una visió integral de cada actiu. A més, ha permès que aquest procés es descentralitzi per hotel i s'obtingui, sobretot, una gestió més eficient dels seus recursos i un control complet sobre aquests.

SAP HANA

HOTUSA - La plataforma per l'explotació de dades i la presa de decisions

Output

everis

an NTT DATA Company

Progrés del Grup HOTUSA gràcies a SAP

Un cop que SAP HANA ja és una realitat en la divisió hotelera del Grup HOTUSA, es posa en marxa el projecte d'implantació de SAP per a la divisió de turisme. D'aquesta manera, s'aconseguirà que la majoria de les societats del grup utilitzin SAP. Tot això ajudarà l'empresa a millorar encara més la seva forma de treballar i a agilitzar totes les àrees de la gestió interna.



SAP HANA

La plataforma per
l'exploració de dades i la
presa de decisions



an NTT DATA Company

