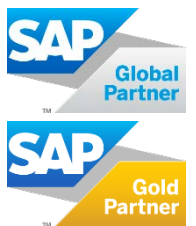


SAP HANA

La plataforma para la explotación de datos y la toma de decisiones



an NTT DATA Company



SAP HANA

HOTUSA - La plataforma para la explotación de datos y la toma de decisiones

¿Cuál era la necesidad?



SAP HANA, el medio de desarrollo de la toma de decisiones y la explotación de datos

HOTUSA Hoteles es producto de la idea de un grupo de hoteleros de Barcelona, que vieron la necesidad de unir sus fuerzas, en 1977, ante el inminente desembarco de las grandes cadenas hoteleras europeas. Como resultado de esta iniciativa surgió una organización destinada a prestar servicios de comercialización conjunta.

En la actualidad, HOTUSA Hoteles es el primer consorcio hotelero a nivel mundial, al mismo tiempo que una pieza clave en el grupo con el que comparte denominación. Aunque su sede central se encuentra en Barcelona, también cuentan con oficinas en Roma, París, Londres, Viena, Lisboa y Buenos Aires.



SAP HANA

HOTUSA - La plataforma para la explotación de datos y la toma de decisiones

Objetivo

everis

an NTT DATA Company

La excelencia como característica principal de la organización

El Grupo HOTUSA persigue como objetivo estratégico la dotación de herramientas, con las que poder competir en igualdad de condiciones con las grandes cadenas hoteleras a nivel internacional, a todos los hoteles y grupos que forman parte de la organización.

El esfuerzo por conseguir la excelencia destaca como característica principal en toda la organización.

El Grupo HOTUSA está dividido en dos grandes áreas. Por un lado, se encuentra el área de turismo, formada por un conjunto de compañías entre las que se encuentra la original HOTUSA Hoteles, que presta diferentes servicios a nivel mundial. Y por otro, el área hotelera que cuenta con más de 150 establecimientos en 17 países, que actúan bajo las marcas Eurostars y EXE.

En el año 2013 el grupo HOTUSA eligió el sistema integrado SAP para optimizar la administración financiera y económica del grupo. El proyecto comenzó en su área hotelera, en la que decidió centralizar toda la gestión administrativa de sus hoteles, lo que implicaría una reducción de los procesos manuales y una mejora de la gestión de la información generada.



SAP HANA

HOTUSA - La plataforma para la explotación de datos y la toma de decisiones

Tecnología

everis

an NTT DATA Company

La tecnología como mejora de los procesos económicos y financieros

El Grupo HOTUSA se propuso la implantación de una plataforma tecnológica capaz de gestionar todos los procesos económicos y financieros que afectaban a su división hotelera, en primer lugar y, a su área de turismo, en un segundo término. Por este motivo, apostó por la sustitución de los sistemas existentes por el sistema integrado SAP HANA, mejorando así la fiabilidad e integridad de la información para la toma de decisiones.

Elementos como su alto nivel de centralización y robustez, fueron algunas de las características que contribuyeron a la decisión de apostar por SAP, a lo que se unió la facilidad para implantar las adaptaciones requeridas para los distintos países en que estaban ubicados los hoteles pertenecientes a HOTUSA.

Además, se apostó por instalar SAP HANA para poder asegurar la consecución de uno de los principales objetivos del proyecto, que era la obtención del reporting corporativo en el ERP, en tiempo real.



SAP HANA

HOTUSA - La plataforma para la explotación de datos y la toma de decisiones

Tecnología



an NTT DATA Company

SAP HANA como instrumento esencial para conseguir objetivos estratégicos

Grupo HOTUSA perseguía varios objetivos que le llevaron a embarcarse en la migración de sus sistemas SAP HANA:

- Poseer un único sistema de gestión integrado que les permitiese obtener la información unificada, la gestión y el control de 150 sociedades explotadoras de otros tantos hoteles y de 100 sociedades corporativas.
- Cubrir los requerimientos legales de informes e impuestos de los 15 países en los que están presentes sus hoteles.
- Lograr la optimización de la gestión financiera, aumentando la eficacia y la automatización de sus procesos manuales, reduciendo la documentación física e incrementando la capacidad de control de gastos e ingresos.
- La gestión automatizada y centralizada de las áreas financieras, como contabilidad, activos fijos, cuentas a pagar y a cobrar, tesorería, funcionalidad de Cash Pooling y control de gestión. De esta forma se simplificaban los procesos y se conseguía reducir los tiempos de ejecución y los errores en la información.
- Mejorar la fiabilidad de la información a la hora de tomar decisiones.
- Generar informes financieros a nivel hotelero y de forma online.
- Gestión de Cash Pooling para reflejar contablemente los movimientos de barridos de las cuentas de la sociedad holding, a las cuentas de las filiales.



SAP HANA

HOTUSA - La plataforma para la explotación de datos y la toma de decisiones

Fases



an NTT DATA Company

Desarrollo de todas las plataformas SAP

Después de apostar por SAP HANA, el segundo paso fue designar al partner para llevar a cabo el proyecto. La consultora tecnológica everis se encargó de desarrollar un sistema preconfigurado sobre SAP para el sector hotelero presente en la actualidad en más de 20 países y 300 hoteles en todo el mundo.

El proyecto se estructuró en tres fases:

1.- INSTALACIÓN Y UNIFICACIÓN DE DATOS

Gracias al sistema preconfigurado hotelero sobre SAP desarrollado por everis, sólo fue necesario instalar y validar el patrón diseñado por everis y preparar las diversas integraciones y migraciones. Se obtuvo un sistema estable y con el 100% de las funcionalidades SAP. En esta fase, se definieron el plan de cuentas, la estructura analítica y el mapeo con la cuenta de explotación analítica, además de la unificación de clientes y proveedores.

2.- CONSTRUCCIÓN

Ejecución de las siguientes actividades: configuración del sistema y parametrización del patrón para adaptarse a las necesidades de HOTUSA. Tras unas pruebas unitarias, se procedió a la migración de los datos iniciales. Después de la formación central, se continuó con las pruebas de aceptación. En este punto también se incluyó el Cash Pooling para los procesos de tesorería.

3.- DESPLIEGUE

Después del lanzamiento del resto de bloques de hoteles, arranca el piloto. Finalmente, se realizó el soporte a cada puesta en marcha y, por último, la administración y mantenimiento del sistema.



SAP HANA

HOTUSA - La plataforma para la explotación de datos y la toma de decisiones

Implantación



an NTT DATA Company

Modificar el modo de trabajo para aumentar la productividad

Hasta ese momento, el área hotelera del grupo HOTUSA había gestionado la contabilidad financiera con diferentes aplicativos de gestión no integrados entre ellos. Esta situación creaba datos no consolidados entre los departamentos de todos los hoteles con largos procesos de gestión manual, y por tanto, información con poca perspectiva global.

Además de dificultar la visión global, esta situación también complicaba la necesidad de tener un control centralizado del estado general de la empresa en tiempo real.

El alcance de este proyecto ha supuesto la implementación de la solución en países de Europa y América, unificando y mejorando su gestión, permitiendo un control global y real del grupo, homogeneizando y simplificando el sistema financiero y contable de los hoteles y permitiendo a los responsables de HOTUSA trabajar con información más clara y más segura. También conlleva a corto plazo una reducción de costes por las mejoras y la automatización de los procesos.

“La implantación del sistema integrado SAP ha sido un elemento fundamental en el éxito del proceso de centralización administrativa de nuestros hoteles. El reto era mayúsculo, teniendo en cuenta que contamos con 150 negocios en 15 países”.



SAP HANA

HOTUSA - La plataforma para la explotación de datos y la toma de decisiones

Impacto

Disminución de tiempos de proceso, gestión integral y eficiente de recursos

Tras la implantación del nuevo sistema de gestión con SAP Hana, HOTUSA ahora dispone de un sistema financiero funcional y automatizado que incluye tesorería, pagos y cobros, activos fijos y contabilidad, lo que se traduce en la obtención de un entorno contable de proveedores y clientes más claro, que cuenta con información más útil, actualizada y segura para la empresa.

Esta plataforma, apoyada por el sistema Controlling de SAP, permite una forma más adecuada de explotar los datos a la hora de tomar decisiones y llevar a cabo el control global del grupo en tiempo real y online, respondiendo así, de forma más rápida, a las necesidades de la empresa. Además, la plataforma SAP ha permitido unificar los procesos de negocio de todos estos departamentos a nivel global, lo que ha dado lugar a una simplificación de procesos y a una reducción de gestiones manuales. En definitiva, constituye para la empresa una gran rapidez de respuesta y una mejora en la productividad.

Concretamente, gracias al módulo de pagos y cobros, HOTUSA podrá tener, no sólo un saldo de la deuda de todo el grupo con visión multidivisa, sino que, además, dispondrá de una visión y control general de todos sus proveedores y clientes a nivel mundial, agilizando y estandarizando así los procesos de negocio con sus stakeholders. Asimismo, evita duplicidades en la administración, elimina las dificultades de la comunicación geográfica y obtiene datos únicos, actualizados, consolidados y fiables gracias a su capacidad de gestionar la contabilidad de forma online.

Continuando con los beneficios; se ha optimizado la gestión de los activos fijos mediante la automatización de amortizaciones, revalorizaciones, mantenimiento y estado actual de los activos con la implementación del módulo de activos fijos, con el cual, ahora HOTUSA dispone de información real y de una visión integral de cada activo. Además ha permitido que éste sea un proceso descentralizado por hotel, obteniendo, sobre todo, una gestión más eficiente de sus recursos y un control completo sobre estos.

SAP HANA

HOTUSA - La plataforma para la explotación de datos y la toma de decisiones

Output

everis

an NTT DATA Company

Progreso del Grupo HOTUSA gracias a SAP

Una vez que SAP HANA es ya una realidad en la división hotelera del Grupo HOTUSA, se pone en marcha el proyecto de implantación de SAP para la división de turismo. De esta forma, se logrará tener la mayoría de las sociedades del grupo en SAP. Todo esto ayudará a la empresa a mejorar aún más su forma de trabajar, agilizando todas las tareas del *backoffice*.



SAP HANA

La plataforma para la explotación de datos y la toma de decisiones



an NTT DATA Company

