

Aguas de Valencia, Red Fija

Desarrollo de la solución que permite operar la red fija de contadores inteligentes de agua, instalada para controlar los consumos de clientes residenciales e industriales, así como para permitir a los usuarios de la utility sectorizar la red para obtener información adicional, fugas, fraude, ineficiencias.

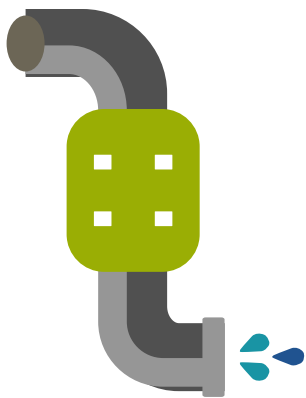


an **NTT DATA** Company

La empresa de aguas, siguiendo su plan estratégico de transformación, decide acometer la implantación de una red fija de contadores inteligentes que cubra la totalidad de su base de clientes.

Para gestionar los datos recibidos de la red, y atender la necesidad de control de las comunicaciones entre el sistema y la red fija, se genera la necesidad de desarrollar un sistema capaz de permitir estas funcionalidades, y servir de conexión con el resto de sistemas de la empresa (facturación, ordenes de trabajo, control de fraude...).

El sistema MDM (Meter Data Management System) a desarrollar debe, además de cumplir los requerimientos funcionales, ser capaz de conectar con los contadores de seis fabricantes diferentes, para evitar la dependencia de un proveedor en exclusiva. Este punto introduce en el proyecto una complejidad adicional, al ser necesario compatibilizar distintos protocolos de transporte y datos, pero con una única interfaz de usuario que funcione con homogeneidad.



La solución desarrollada por everis proporciona los seis conectores necesarios para operar homogéneamente los distintos modelos de contador. Se desarrolla también el backoffice de control necesario para gestionar los diferentes eventos de alerta, fallos de comunicación, reintentos, así como la validación de la estructura de mensajes y de los datos recibidos. Se provee a la solución de una base de datos dimensionada para asegurar que la carga de trabajo producida por la adquisición y procesos de datos puede ser escalada linealmente sin necesidad de modificar la solución.

Actualmente Aguas de Valencia opera con la solución MDM desarrollada una red fija de 600k contadores inteligentes. Junto a los resultados esperados de obtención diaria de datos y de aumento de la información recibida, la solución ha permitido a la utility mejorar el servicio, pudiendo detectar problemas en tiempo mínimo accediendo a los contadores, y pudiendo conocer, mediante sectorización, el estado de la red con respecto a fugas, y disponer de un diagnóstico permanente de la red, así como posibles episodios de fraude en el consumo.