

Departamento de Seguridad Nacional y Justicia

Sistema de gestión completa
de emergencias de Andalucía
(España)



an NTT DATA Company

112
Emergencias

ANDALUCIA

Departamento de Seguridad Nacional y Justicia

Sistema de gestión completa de emergencias de Andalucía (España)

Contexto



an NTT DATA Company

Contexto

- Repercusión en una población de 8 200 000 de habitantes.
- Cobertura geográfica de 87 597 km² y 771 municipios.
- 10 centros de Mando y control (2 centros de cobertura regional y 8 centros de cobertura provincial).
- 123 agencias integradas en el sistema (policía nacional y local, servicios de bomberos locales, servicio de asistencia sanitaria regional).
- 2 centros de datos con hardware de infraestructura replicada.



Departamento de Seguridad Nacional y Justicia

Sistema de gestión completa de emergencias de Andalucía (España)

Objetivos

Objetivos

- Cobertura de todos los procesos de la gestión de emergencias.
- Proporcionar soporte inteligente para tomar decisiones en caso de una emergencia o un desastre de gran magnitud.
- Facilitar ayudas para mejorar las comunicaciones.
- Automatizar el proceso de la gestión de emergencias.
- Minería de datos disponibles para supervisar las emergencias (a escala operativa y de gestión).
- Mejorar el acceso remoto y la movilidad.
- Plataforma multicanal (fax, SMS, correo, etc.).
- El estándar Lenguaje de Intercambio de Datos de Emergencias (EDXL) para la interoperabilidad.
- La gestión de cambios es fundamental allí donde los cambios afectan a tantas personas (500 usuarios internos y 2000 usuarios externos).
- Uso de una metodología ágil para desarrollar una plataforma tecnológica a fin de reducir la resistencia al cambio y comenzar a formar al personal en la plataforma nueva.
- Plataforma con un crecimiento futuro potencial del 300 %.



an NTT DATA Company

Departamento de Seguridad Nacional y Justicia

Sistema de gestión completa
de emergencias de Andalucía
(España)



an NTT DATA Company

112
Emergencias

ANDALUCIA