

Supply Chain





Cadeia de fornecimento:

Temos capacidade de fornecer serviços e soluções importantes em todas as etapas do ciclo de vida de um produto. De modo a melhorar os rácios de eficácia de uma cadeia de fornecimento, temos dois objectivos principais: agilidade na adaptação de novas necessidades de negócios e maximizações dos recursos actuais. O nosso objectivo é cobrir com sucesso qualquer exigência de que um cliente possa ter, obtendo o máximo controlo e visibilidade através da monitorização as diferentes dimensões nos eventos na sua cadeia de fornecimento e permitindo tomar a decisão óptima.

O que na realidade interessa

A everis tem vindo a estar presente nas mudanças sofridas pela indústria nos últimos anos, participando nas transformações que a moldaram. A vasta experiência de que dispomos neste sector permite-nos estar à frente da vanguarda e do reconhecimento.

Serviços:

- Fabrico eficiente (MES).
- Excelência operacional.
- Cadeia de fornecimento em tempo real.
- Planeamento de negócios integrado.
- Operações e manutenção de activos (IoT).
- Inovação de produtos sustentáveis (PLM).
- Excelência em *Procurement*.



Fabrico ágil (MES).

Os fabricantes tem vindo a lutar durante décadas para melhorar a forma como executam as suas operações de produção na área do fabrico, a par de diferentes abordagens. O mercado actual em rápido movimento de mercado requer uma estrutura de produção integrada e eficiente para facilitar a organização de ser capaz de satisfazer a dinâmica dos clientes da forma mais eficaz.

Uma percentagem esmagadora dos melhores desempenhos consideram o aumento de eficiência dos processos de produção como um dos principais factores que os levaram a atingir os seus objectivos de excelência e de redução dos custos. No entanto, a melhoria da eficiência não surge sozinha, sem uma estrutura de recolha de dados sólida e fiável, processos de produção adequados e soluções de TI de maior valor acrescentado.

De que forma é que a everis pode ajudar?

- O controlo de operações melhorado mostrando uma visão da oficina da fábrica, de baixo para cima.
- Melhoria contínua nas operações (melhoria da eficiência - OEE, redução de custos e resíduos, identificação de estrangulamentos, ..).
- Permite a standartização das operações e a avaliação comparativa entre fábricas.
- Constitui um catalisador da melhoria continuada, diminui a utilização de papel nas fábricas e é essencial para a Indústria 4.0.
- Aumenta a competitividade no sector.

Valores diferenciais da nossa abordagem

- Experiência internacional em implementações MES em toda a Europa.
- Forte parceria com fornecedores de software MES.
- Sólidos conhecimentos no sector FMCG.



Excelência operacional.

A Excelência Operacional centra-se no crescimento das empresas, através da melhoria contínua do desempenho da cadeia de fornecimento:

- Aumentar a contribuição do valor para os clientes.
- Aumentar a eficiência de todos os processos na Cadeia de fornecimento.
- Envolvendo as pessoas na melhoria contínua dos respectivos processos.

A excelência operacional na cadeia de fornecimento FMCG inclui todos os processos, desde a aquisição de matérias-primas até à entrega dos produtos acabados para o utilizador final, isso significa: Fornecedores, armazéns de matérias-primas, actividades de fabrico, armazéns de produtos acabados, canais de distribuição grossista se retalhistas até ao cliente final.

De que forma é que a everis pode ajudar?

- Implementação da Estratégia (baseada em Hoshin Kanri):
 - Definição do plano estratégico com a Equipa de Gestão envolvendo outros colaboradores também.
 - Implementação do plano:
 - Acompanhamento e avaliação do plano.
- A Gestão do Desempenho garante que os objectivos sejam atingidos de forma eficiente e eficaz
- Excelência de processos da cadeia de fornecimento com abordagens específicas ou combinadas:
 - Logística otimizada.
 - Produção otimizada.
 - Serviços otimizados.
 - Six Sigma e ferramentas estatísticas avançadas (SPC).

Valores diferenciais da nossa abordagem

- Experiência em todas as disciplinas necessárias para o sucesso (consultadoria de negócios, conhecimento Grande Consumo, Analítica e SAP).
- Conjunto de recursos disponíveis (Ferramentas de avaliação de desempenho SC, Segmentação, cenários SAP-IBP, etc.).



Cadeia de fornecimento em tempo real.

Cadeia de fornecimento em tempo real refere-se a conseguir o máximo controlo possível, ao monitorizar diferentes dimensões nos eventos na sua cadeia de fornecimento. O principal objectivo é reduzir o tempo entre o evento e as acções ou decisões tomadas sobre o mesmo.

Controlar os eventos relevantes é fundamental para reduzir riscos, maximizar a eficiência e aumentar a agilidade na rede. Ganhar competitividade fornecendo produtos fiáveis e pontuais e melhorar os seus serviços ao cliente através de:

- Aquisição de dados em tempo real, transferência e partilha;
- Rastreamento completo e visibilidade organizados por informações relevantes;
- Re-planeamento on-line e contínuo, reordenação e reavaliação;
- Gestão ou previsão de eventos e desvios;
- Controlos automatizados e inteligentes e acções a partir de recolha de dados;

De que forma é que a everis pode ajudar?

- Permitir decisões muito rápidas, precisas e eficazes.
- Estabelecer visibilidade da cadeia de fornecimento end-2-end.
- Melhorar o planeamento e mudar apenas a partir de histórico de procura em tempo real e informação de eventos.
- Executar diagnósticos mais complexos utilizando análises como a preditiva e a prescritiva em tempo real.
- Reduzir etapas e permitir acções e decisões no tempo e no ponto de actividade empresarial.

Valores diferenciais da nossa abordagem

- Referências, experiência e parceria com grandes intervenientes de produtos em serviços estratégicos e tecnologias como Analytics, Big Data, Mobile.
- Sólidos conhecimentos em FMCG combinados com consultadoria de negócios para conceber soluções específicas da indústria alinhadas a cada cadeia de valor.



Planeamento de negócios integrado.

Criar redes de fornecimento transparentes e altamente responsivas é um dos principais problemas nesta transformação, otimizando o atendimento ao cliente e a rentabilidade, através do equilíbrio da oferta de encontro à procura dinâmica a um custo óptimo. Nesta área, transformar a cadeia de fornecimento da empresa numa rede de procura com planeamento de negócios face à procura, torna-se um dos objectivos principais:

- Alinhar os objectivos estratégicos, financeiros, comerciais e operacionais para o planeamento de negócios orientado face à procura.
- Desenvolver visões a curto, médio e longo prazo da procura esperada em todos os canais.
- Plano através da colaboração multifuncional, análise e optimização de sinais de procura em tempo real, restrições de oferta e requisitos de inventário.
- Alargar o planeamento colaborando com clientes, parceiros e fornecedores.
- Traduzir o plano em metas accionáveis para sistemas de atendimento.

De que forma é que a everis pode ajudar?

- Horizonte de planeamento alargado melhorando a visibilidade a médio/longo prazo.
- Eficiente e orientado para o negócio (impacto em P&L) Gestão do desequilíbrio entre a oferta e a procura.
- Melhorar o alinhamento entre as áreas de negócio (SC, Marketing, Vendas, Finanças e *Procurement*).
- Optimização do plano de inventário e utilização das capacidades de produção

Valores diferenciais da nossa abordagem

- Experiência em todas as disciplinas necessárias para o sucesso (consultadoria de negócios, conhecimento Grande Consumo, Analítica e SAP).
- Conjunto de recursos disponíveis (Ferramentas de avaliação de desempenho SC, Segmentação, cenários SAP-IBP, etc).



Operações e manutenção de activos (IoT).

Estratégia de recursos e desempenho, planeamento de manutenção e programação, manutenção preventiva, gestão de recursos móveis ... Estes são todos os problemas que podem ser resolvidos utilizando a internet das coisas, Inteligência artificial, grandes volumes de dados...

De que forma é que a everis pode ajudar?

- Manutenção e planeamento de operações de recursos.
- Desenvolver uma rede de sensores que ofereça manutenção preditiva aos elementos envolvidos na produção.
- Backend para estudo analítico das informações obtidas a partir da rede de sensores para gerar painéis em tempo real para a gestão de recursos.

Valores diferenciais da nossa abordagem

- Somos especialistas no desenvolvimento de soluções com as mais recentes tecnologias, incluindo IoT, AI, etc.
- Podemos assumir o controlo e manutenção de quaisquer recursos que a empresa já possua.
- A nossa capacidade de análise de dados permite-nos implementar soluções específicas para gerir a manutenção preditiva de qualquer recurso.



Inovação de Produto Sustentável (PLM).

A inovação no sector de Bens de Consumo é um processo complexo que leva as empresas a desafios comerciais específicos:

- Gerindo projectos de inovação e portefólios num enquadramento global com flexibilidade local.
- Gerir dados de produtos e fornecedores numa única "versão da verdade" conectada.
- Melhorar a formulação do produto, embalagem, qualidade de rotulagem, conformidade e segurança com processos previsíveis.

De que forma é que a everis pode ajudar?

- Ciclos mais rápidos de desenvolvimento de produtos e embalagens, proporcionando produtos de maior qualidade, a um custo mais baixo e mais compatíveis de acordo com as necessidades dos consumidores.
- Reduzindo custos de conformidade.
- Melhorando a satisfação do cliente.
- Reduzindo retrabalho e acções de recall.

Valores diferenciais da nossa abordagem

- A everis conhece quer os processos comerciais de FMCG quer as melhores práticas de implementação de PLM.
- Serviço de PLM de elevado valor acrescentado conferindo um Rápido retorno do investimento (ROI).



Excelência em *Procurement*.

Quero ser mais eficiente e alcançar poupanças no meu departamento de *procurement*. Algo semelhante é certamente a proclamação mais repetida dos CPO's em todas as empresas. Compreende de forma clara as suas despesas, causas e distribuições? Tem uma metodologia definida para *procurement* com base nas Melhores Práticas de mercado para a sua indústria? Envolve o seu fornecedor nos seus processos? Faz o acompanhamento de conformidade do seu fornecedor actual? Obtém descontos comerciais quando paga atempadamente aos seus fornecedores?

Temos a certeza de que em várias ocasiões, muitos CPO's não podem dar respostas a essas e outras questões relacionadas com processos de compras eficientes e sustentáveis.

Na everis criámos um plano para atingir esses objectivos nos departamentos de *procurement* de qualquer empresa. Tendo em conta factores importantes como a estratégia, tempo ou sistemas que permitem obter sucesso garantido, conseguindo que qualquer empresa capaz de ter um departamento de *procurement* profissionalizado possa responder a qualquer pergunta, porque dispõem das ferramentas e conhecimentos suficientes.

De que forma é que a everis pode ajudar?

- Gestão de gastos.
- eSourcing.
- Gestão de contratos.
- Compra à encomenda.
- eFactura.

Valores diferenciais da nossa abordagem

- Experiência em todas as disciplinas necessárias para o sucesso (consultadoria de negócios, conhecimento Grande Consumo, Análítica e SAP).
- Conjunto de recursos disponíveis (Apresentações comerciais, referências, sistema de demonstração).



everis

an NTT DATA Company

Supply Chain

Inspiring consumer goods sector **by everis**