

everis

an NTT DATA Company

Supply Chain



Inspiring consumer goods sector **by everis**



Cadeia de suprimentos (CS):

Somos capazes de fornecer serviços e soluções importantes em todas as etapas do ciclo de vida de um produto. Para melhorarmos a efetividade de uma cadeia de suprimentos, temos duas metas principais: agilidade na adaptação de novas necessidades de negócio e maximização dos recursos atuais. Nosso objetivo é atender com sucesso a quaisquer exigências que um cliente possa ter, conseguindo visibilidade e controle máximos ao monitorarmos diferentes dimensões dos eventos da sua cadeia de suprimentos e permitirmos tomar a decisão otimizada.

O que realmente importa

A everis tem estado presente nas mudanças ocorridas na indústria nos últimos anos, participando da transformação que a moldou. A ampla experiência que temos nesse setor nos possibilitou estarmos na vanguarda e à frente do reconhecimento.

Serviços:

- Produção eficiente (MES).
- Excelência operacional.
- Cadeia de suprimentos em tempo real.
- Plano de negócios integrado.
- Manutenção e operação de ativos (internet das coisas).
- Inovação de produtos sustentável (PLM).
- Excelência em compras.



Produção ágil (MES).

Há décadas os produtores têm enfrentado dificuldades para melhorar a forma com que eles desempenham suas operações de produção nessa área com abordagens diferentes. O mercado atual rápido requer uma estrutura de produção integrada e eficiente para que a organização atenda à demanda dinâmica dos clientes da maneira mais eficiente e fácil.

Uma parcela esmagadora de empresas de alto nível consideram o aprimoramento da eficiência dos processos de produção como um dos principais fatores que os levaram a alcançar a excelência operacional e a redução de custos. Entretanto, as melhorias na eficiência vêm junto com uma estrutura de coleta de dados sólida e confiável, processos de produção adequados e soluções de TI com alto valor agregado.

Como a everis pode ajudar?

- Melhoria do controle de operações trazendo uma visão crescente do andar de vendas ao negócio
- Melhoria contínua das operações (melhoria da eficiência, eficácia geral do equipamento, redução de custos e desperdício, identificação de problemas, etc.).
- Permitir a padronização e a comparação das operações entre plantas.
- Permitir a melhoria contínua, diminuir o uso de papel em fábricas e alavancar a quarta revolução industrial.
- Aumentar a competitividade no setor.

Valores diferenciais da nossa abordagem

- Experiência internacional em implementação de MES em toda a Europa.
- Forte parceria com fornecedores de softwares para MES.
- Forte conhecimento sobre o setor de bens de consumo não duráveis.



Excelência operacional.

O foco da excelência operacional é o crescimento do negócio através da melhoria contínua do desempenho da cadeia de suprimentos:

- Aumentar a contribuição de valor para clientes.
- Aumentar a eficiência para todos os processos da cadeia de suprimentos.
- Envolver pessoas na melhoria contínua dos seus processos.

A excelência operacional da cadeia de suprimentos de BCND inclui todos os processos, desde a aquisição de matérias-primas até a entrega dos produtos finalizados ao consumidor final, incluindo: fornecedores, armazéns de matéria-prima, atividades de produção, armazéns de produtos finalizados, canais de distribuição, atacadistas e varejistas, até o consumidor final.

Como a everis pode ajudar?

- Implementar a estratégia (com base em Hoshin Kanri):
 - Definir o plano estratégico com a equipe de gerenciamento envolvendo outros colaboradores.
 - Implementar o plano.
 - Monitorar e analisar o plano.
- O gerenciamento do plano garante que as metas sejam alcançadas com eficiência e eficácia.
- Excelência do processo da cadeia de suprimentos com abordagens específicas ou combinadas:
 - Logística lean.
 - Manufatura enxuta.
 - Serviços enxutos.
 - Seis sigma e ferramentas estatísticas avançadas (CEP).

Valores diferenciais da nossa abordagem

- Experiência em todas as disciplinas necessárias para o sucesso (consultoria empresarial, conhecimento sobre BCND, análises e SAP).
- Conjunto de ativos disponíveis (conjunto de ferramentas para avaliação de desempenho da CS, segmentação, cenários de SAP e plano de negócios integrado, etc.).



Cadeia de suprimentos em tempo real.

A cadeia de suprimentos em tempo real permite o controle máximo e a maior visibilidade monitorando dimensões diferentes de eventos da sua cadeia de suprimentos. O objetivo principal é diminuir o tempo entre a ocorrência do evento e suas ações e decisões consequentes.

Controlar eventos relevantes é essencial para diminuir riscos, maximizar a eficiência e aumentar a agilidade na rede. Ganhar vantagem com produtos confiáveis em tempo hábil e melhorar o atendimento ao cliente com:

- Aquisição, transferência e compartilhamento de dados em tempo real;
- Acompanhamento, localização e visibilidade completos organizados conforme as informações relevantes;
- Novos planejamentos, organizações e avaliações online contínuas;
- Manipulação ou previsão de eventos e desvios;
- Controles e ações automáticas e inteligentes a partir dos dados coletados;

Como a everis pode ajudar?

- Permitir decisões rápidas, precisas e eficazes.
- Criar visibilidade completa da cadeia de suprimentos.
- Melhorar o plano e mudar apenas das informações de eventos passadas para as informações em tempo real.
- Fazer um diagnóstico mais complexo usando análises como preditivos e prescritivos em tempo real.
- Diminuir os passos e permitir ações e decisões em tempo hábil no local da atividade do negócio.

Valores diferenciais da nossa abordagem

- Referências, especialização e parcerias com grandes empresas na área de serviços estratégicos e de tecnologias, como análises, Big Data, e dispositivos móveis.
- Forte conhecimento sobre bens de consumo não duráveis e consultoria empresarial para criar soluções específicas para a indústria, alinhadas com cada cadeia de valores.



Plano de negócios integrado.

Criar redes de suprimento transparentes e muito responsivas é um dos principais problemas nessa transformação, otimizar o atendimento ao cliente e o lucro equilibrando o fornecimento para atender a demanda dinâmica a um custo ótimo. Nessa área, transformar a cadeia de suprimentos da empresa em uma rede de demanda com planos de negócio orientados pela demanda tornou-se um dos principais objetivos:

- Alinhar metas estratégicas, financeiras, comerciais e operacionais para um plano de negócios orientado pela demanda.
- Criar perspectivas para curto, médio e longo prazo da demanda esperada em todos os canais.
- Planejar colaborações interfuncionais, análises e otimização de sinais de demanda em tempo real, restrições de suprimento e requisitos de inventário.
- Aumentar o plano colaborando com clientes, parceiros e fornecedores.
- Traduzir o plano em metas práticas para sistemas de atendimento.

Como a everis pode ajudar?

- Aumentar o horizonte do plano melhorando a visibilidade para médio e longo prazo.
- Gerenciamento do desequilíbrio do suprimento de demanda eficiente e voltado para o negócio (afetando lucros e perdas).
- Melhorar a conformidade em todas as áreas do negócio (CS, marketing, vendas, finanças e compras).
- Otimização da utilização do plano de inventário e capacidade de produção.

Valores diferenciais da nossa abordagem

- Experiência em todas as disciplinas necessárias para o sucesso (consultoria empresarial, conhecimento sobre BCND, análises e SAP).
- Conjunto de ativos disponíveis (conjunto de ferramentas para avaliação de desempenho da CS, segmentação, cenários de SAP e plano de negócios integrado, etc.).



Manutenção e operação de ativos (internet das coisas).

Estratégia e desempenho de ativos, plano e agendamento de manutenção, manutenção preditiva e gerenciamento de ativos móveis são problemas que podem ser resolvidos usando a internet das coisas, inteligência artificial, Big Data...

Como a everis pode ajudar?

- Planejar a manutenção e a operação dos ativos.
- Desenvolver uma nova rede de sensores que oferece manutenção preditiva para elementos envolvidos na produção.
- Sistema back-end para estudo analítico das informações adquiridas pela rede de sensores para gerar painéis de controle em tempo real para o gerenciamento de ativos.

Valores diferenciais da nossa abordagem

- Somos especialistas em desenvolver soluções com tecnologias de ponta, incluindo a internet das coisas, inteligência artificial, etc.
- Assumimos o controle e a manutenção de quaisquer ativos que a empresa já tenha.
- Nossa capacidade de análise de dados nos permite implementar soluções específicas para lidarmos com a manutenção preditiva de qualquer ativo.



Inovação de produtos sustentável (PLM).

Inovação no setor de bens de consumo é um processo complexo que leva empresas a desafios de negócio específicos:

- Lidar com portfólios e projetos de inovação em uma estrutura global com flexibilidade local.
- Lidar com dados de produtos e fornecedores em uma única “versão verdadeira” conectada.
- Melhorar a formulação de produtos, embalagens, qualidade dos rótulos, conformidade e segurança com processos previsíveis.

Como a everis pode ajudar?

- Ciclos de desenvolvimento de produtos e embalagens mais rápidos, com mais qualidade, custos menores e produtos mais compatíveis com as necessidades do consumidor.
- Diminuir o custo de conformidade.
- Melhorar a satisfação do cliente.
- Diminuir modificações e recalls.

Valores diferenciais da nossa abordagem

- A everis conhece os processos de negócio dos BCND e as melhores práticas de implementação da PLM.
- Serviços de PLM com alto valor agregado fornecendo um retorno sobre investimentos rápido.



Excelência em compras.

Quero ser mais eficiente e alcançar as economias no meu departamento de compras. Essa é, provavelmente, uma das frases mais ditas pelo chefe de compras de todas as empresas. Você entende as causas dos seus gastos e para onde eles são distribuídos? Você definiu uma metodologia de compras baseada nas melhores práticas do mercado da sua indústria? Você envolve o fornecedor no processo? Você está de acordo com seu fornecedor atual? Você ganha descontos de troca quando paga no prazo para seus fornecedores?

Sabemos que, em várias ocasiões, muitos chefes de compra não sabem as respostas para essas e outras perguntas relacionadas com a eficiência e a sustentabilidade dos processos de compra.

Na everis, criamos um plano para alcançar esses desafios nos departamentos de compra de qualquer empresa. Levando em conta fatores importantes, como estratégia, tempo ou sistemas que nos garantem sucesso, conseguimos que qualquer empresa possa ter um departamento de compras profissional que possa responder qualquer pergunta com ferramentas e conhecimento suficientes.

Como a everis pode ajudar?

- Gerenciamento de gastos.
- eSourcing.
- Gerenciamento de contratos.
- Pedido sob demanda.
- Fatura eletrônica.

Valores diferenciais da nossa abordagem

- Experiência em todas as disciplinas necessárias para o sucesso (consultoria empresarial, conhecimento sobre BCND, análises e SAP)
- Conjunto de ativos disponíveis (apresentação comercial, referências, sistema de demonstração).



everis

an NTT DATA Company

Supply Chain

Inspiring consumer goods sector **by everis**