

everis

an NTT DATA Company

Supply Chain



Inspiring consumer goods sector **by everis**



Cadena de suministro:

Somos capaces de proporcionar servicios y soluciones que son importantes en cada paso del ciclo vital de un producto. A fin de mejorar los índices de eficacia de una cadena de suministro, tenemos dos objetivos principales: agilidad al adaptarse a las nuevas necesidades empresariales y maximización de los recursos actuales. Queremos cubrir satisfactoriamente cualquier requisito que un cliente pueda tener y adquirir un control y una visibilidad máximos, por lo que es necesario supervisar distintas dimensiones en los eventos de la cadena de suministro y permitir tomar una decisión de optimización.

Lo que importa realmente

everis ha estado presente en los cambios que el sector ha experimentado en los últimos años y ha participado en las transformaciones que lo han moldeado. La amplia experiencia que tenemos en este sector hace posible que estemos a la cabeza de la vanguardia y el reconocimiento.

Servicios:

- Manufacturación eficiente (MES).
- Excelencia operativa.
- Cadena de suministro en tiempo real.
- Planificación empresarial integrada.
- Operaciones y mantenimiento de activos (IoT).
- Innovación de productos sostenible (PLM).
- Excelencia en el aprovisionamiento.



Manufacturación ágil (MES).

Los fabricantes se han esforzado durante décadas en mejorar la manera de llevar a cabo las operaciones de producción en el área de manufacturación a través de distintos enfoques. El mercado rápido actual requiere una estructura de producción integrada y eficiente para facilitar que la organización pueda satisfacer la demanda dinámica de los clientes de la manera más eficiente.

Una parte muy elevada de los representantes del sector más destacados considera la mejora de la eficiencia de los procesos de producción como uno de los motores principales que le han permitido alcanzar sus objetivos de excelencia operativa y reducción de costes. No obstante, las mejoras de la eficiencia no llegan solas sin una estructura de captura de datos sólida y fiable, unos procesos de producción apropiados y unas soluciones de TI con alto valor añadido.

¿Cómo puede everis ayudar?

- Mejora del control de las operaciones a través de la introducción en la empresa de una imagen del área de producción de abajo a arriba.
- Mejora continua de las operaciones (mejora de la eficiencia [OEE], reducción de los costes y los residuos, identificación de los cuellos de botella, etc.).
- Permitir la estandarización y las comparaciones de referencia de las operaciones entre las plantas.
- Permitir la mejora continua, reducir el consumo de papel en las fábricas y ser un agente clave de Industria 4.0.
- Aumentar la competitividad en el sector.

Valores diferenciales de nuestro enfoque

- Experiencia internacional en implementaciones de MES en toda Europa.
- Asociación sólida con proveedores de *software* de MES.
- Conocimiento sólido del sector de bienes de consumo de venta rápida.



Excelencia operativa.

La excelencia operativa se centra en el crecimiento del negocio a través de la mejora continua del rendimiento de la cadena de suministro:

- Aumentar la contribución del valor para los clientes.
- Aumentar la eficiencia de todos los procesos de la cadena de suministro.
- Implicar al personal en la mejora continua de sus procesos.

La excelencia operativa en la cadena de suministro de los bienes de consumo de venta rápida incluye todos los procesos, desde la adquisición de materias primas hasta la entrega de los productos acabados al usuario final, es decir: proveedores, almacenes de materias primas, actividades de manufacturación, almacenes de productos acabados, canales de distribución, mayoristas y minoristas hasta llegar al cliente final.

¿Cómo puede everis ayudar?

- Implementación de estrategias (basada en Hoshin Kanri):
 - Definición del plan estratégico en que en el equipo de dirección se incluye también la participación de otros colaboradores.
 - Implementación del plan.
 - Supervisión y revisión del plan.
- La gestión del rendimiento garantiza que los objetivos se alcancen de manera eficiente y eficaz.
- Excelencia en el proceso de la cadena de suministro con enfoques específicos o combinados:
 - Logística ágil.
 - Manufacturación ágil.
 - Servicios ágiles.
 - Six Sigma y herramientas estadísticas avanzadas (SPC).

Valores diferenciales de nuestro enfoque

- Experiencia en todas las disciplinas necesarias para el éxito (consultoría empresarial, conocimientos sobre bienes de consumo de venta rápida, analítica y SAP).
- Conjunto de activos disponible (conjunto de herramientas de evaluación del rendimiento SC, segmentación, escenarios SAP-IBP, etc.).



Cadena de suministro en tiempo real.

En la cadena de suministro en tiempo real se espera adquirir un control y una visibilidad máximos mediante la supervisión de distintas dimensiones en los eventos de la cadena de suministro. El objetivo principal es reducir el tiempo que transcurre entre que el evento se produce y las medidas o las decisiones que se toman con relación a dicho evento.

Controlar los eventos relevantes es un factor clave para reducir los riesgos, maximizar la eficiencia y aumentar la flexibilidad en la red. Ganar competitividad mediante la oferta de productos fiables y puntuales y mejorar los servicios para los clientes a través de:

- Adquirir, transferir y compartir datos en tiempo real.
- Hacer un seguimiento completo y obtener una visibilidad organizada a partir de la información relevante.
- Rehacer los procesos de planificación, pedidos y evaluación en línea y de manera continua.
- Controlar o pronosticar los eventos y las desviaciones.
- Establecer controles y medidas automatizadas e inteligentes a partir de los datos obtenidos.

¿Cómo puede everis ayudar?

- Permitir tomar decisiones muy rápidas, precisas y efectivas.
- Crear una visibilidad de la cadena de suministro de extremo a extremo.
- Mejorar la planificación y el cambio solo a partir de la evolución de la demanda histórica a la demanda en tiempo real y de la información sobre los eventos.
- Realizar diagnósticos más complejos mediante la analítica como sistema predictivo y prescriptivo en tiempo real.
- Reducir los pasos y permitir tomar medidas y decisiones puntuales y en el punto de la actividad empresarial.

Valores diferenciales de nuestro enfoque

- Referencias, experiencia y asociación con grandes piezas clave de productos con relación a servicios y tecnologías estratégicos como, por ejemplo, analítica, macrodatos y móvil.
- Conocimientos sólidos sobre bienes de consumo de venta rápida con consultoría empresarial para soluciones de diseño específicas del sector alineadas con cada cadena de valor.



Planificación empresarial integrada.

Crear redes de suministro transparentes y con mucha capacidad de respuesta es una de las cuestiones clave de esta transformación, en que se optimiza el servicio y la rentabilidad del cliente mediante el equilibrio del suministro a fin de satisfacer la demanda dinámica a un coste óptimo. En esta área, uno de los objetivos principales es transformar la cadena de suministro de la empresa en una red de demanda a través de una planificación empresarial basada en la demanda:

- Alinear los objetivos estratégicos, financieros, comerciales y operativos para la planificación empresarial basada en la demanda.
- Desarrollar vistas a corto, medio y largo plazo de la demanda prevista a través de diversos canales.
- Planear a través de la colaboración multifuncional, el análisis y la optimización de las señales de demanda en tiempo real, de las restricciones de suministro y de los requisitos de inventario.
- Ampliar la planificación mediante la colaboración con clientes, socios y proveedores.
- Convertir el plan en objetivos factibles para sistemas de cumplimiento.

¿Cómo puede everis ayudar?

- Ampliación del horizonte de la planificación con mejora de la visibilidad a medio y largo plazo.
- Gestión del desequilibrio entre el suministro y la demanda (con efecto en los beneficios y las pérdidas) efectiva y orientada al negocio.
- Mejorar la alineación a través de las distintas áreas de la empresa (SC, *marketing*, ventas, finanzas y aprovisionamiento).
- Optimización del plan de inventario y del uso de las capacidades de producción.

Valores diferenciales de nuestro enfoque

- Experiencia en todas las disciplinas necesarias para el éxito (consultoría empresarial, conocimientos sobre bienes de consumo de venta rápida, analítica y SAP).
- Conjunto de activos disponible (conjunto de herramientas de evaluación del rendimiento SC, segmentación, escenarios SAP-IBP, etc.).



Operaciones y mantenimiento de activos (IoT).

Estrategia y rendimiento de los activos, planificación y programación del mantenimiento, mantenimiento predictivo, gestión de los activos móviles... Todos estos problemas se pueden resolver mediante el uso de Internet de las cosas, la inteligencia artificial, los macrodatos, etc.

¿Cómo puede everis ayudar?

- Planificación del mantenimiento y las operaciones para los activos.
- Desarrollo de una red de sensores que ofrece un sistema de mantenimiento predictivo para los elementos que intervienen en la producción.
- Sistemas secundarios para el estudio analítico de la información obtenida a partir de la red de sensores a fin de generar paneles de control en tiempo real para la gestión de activos.

Valores diferenciales de nuestro enfoque

- Somos expertos en desarrollar soluciones con las tecnologías más recientes, incluidas IoT, inteligencia artificial, etc.
- Podemos asumir el control y el mantenimiento de cualquier activo que la empresa ya tenga.
- Nuestra capacidad de análisis de datos nos permite implementar soluciones específicas para gestionar el mantenimiento predictivo de cualquier activo.



Innovación de productos sostenible (PLM).

La innovación en el sector de bienes de consumo es un proceso complejo que plantea a las compañías retos empresariales específicos:

- Gestionar los proyectos y los catálogos de innovación en un marco internacional con flexibilidad local.
- Gestionar los datos de productos y proveedores en una única «versión de la verdad» conectada.
- Mejorar la formulación, el embalaje, la calidad del etiquetado, el cumplimiento y la seguridad de los productos mediante procesos predecibles.

¿Cómo puede everis ayudar?

- Ciclos de desarrollo del producto y el embalaje más rápidos a fin de ofrecer productos de más calidad, menos coste y más conformidad para responder a las necesidades de los consumidores.
- Reducir el coste de cumplimiento.
- Mejorar la satisfacción del cliente.
- Reducir las repeticiones de trabajos y las retiradas de productos.

Valores diferenciales de nuestro enfoque

- everis conoce los procesos de las empresas de bienes de consumo de venta rápida y las prácticas recomendadas para la implementación de PLM.
- Servicios de PLM de alto valor añadido que proporcionan un rendimiento sobre la inversión rápido.



Excelencia en el aprovisionamiento.

Quiero ser más eficiente y conseguir ahorrar en mi departamento de Aprovisionamiento. Seguro que algo similar es la proclama más repetida de los directores de producción de todas las empresas. ¿Conoce bien sus gastos y sus causas y distribuciones? ¿Dispone de una metodología definida para el aprovisionamiento basada en las prácticas recomendadas del mercado en su sector? ¿Participa su proveedor en sus procesos? ¿Hace un seguimiento por lo que respecta a la conformidad con su proveedor actual? ¿Obtiene descuentos comerciales cuando paga puntualmente a sus proveedores?

Estamos seguros de que, en muchas ocasiones, muchos directores de producción no tienen respuesta para estas y otras preguntas relacionadas con los procesos de aprovisionamiento eficientes y sostenibles.

En everis hemos diseñado un plan para abordar estos retos en los departamentos de Aprovisionamiento de cualquier empresa. Si se tienen en cuenta factores importantes, como por ejemplo la estrategia, el tiempo o los sistemas, que permiten alcanzar un éxito garantizado, cualquier empresa puede tener un departamento de Aprovisionamiento profesionalizado capaz de responder a cualquier cuestión porque dispone de suficientes herramientas y conocimientos.

¿Cómo puede everis ayudar?

- Gestión del gasto.
- Abastecimiento electrónico.
- Gestión de los contratos.
- Compra según pedido.
- Factura electrónica.

Valores diferenciales de nuestro enfoque

- Experiencia en todas las disciplinas necesarias para el éxito (consultoría empresarial, conocimientos sobre bienes de consumo de venta rápida, analítica y SAP).
- Conjunto de activos disponible (presentaciones comerciales, referencias, sistema de demostraciones).



everis

an NTT DATA Company

Supply Chain

Inspiring consumer goods sector **by everis**