

Spanish Government

Justícia, digitalització del
Registre Civil espanyol
(Ministeri de Justícia)



an NTT DATA Company



Govern espanyol

Justícia, digitalització del Registre Civil espanyol (Ministeri de Justícia)

Quina era la necessitat?

Govern espanyol: digitalització del Registre Civil espanyol.

El Registre Civil és l'organització que s'encarrega de gestionar l'estat civil dels ciutadans espanyols, així com les relacions entre aquests ciutadans i el Ministeri de Justícia pel que fa a aspectes relacionats amb el naixement, el matrimoni, la mort, etc

Govern espanyol

Justícia, digitalització del Registre Civil espanyol (Ministeri de Justícia)

Context



an NTT DATA Company

Context

El Ministeri estava interessat a modernitzar el Registre Civil mitjançant la digitalització de tota la informació anteriorment registrada en llibres. El propòsit d'aquesta digitalització era oferir nous serveis electrònics al Ministeri de Justícia, als ciutadans i a altres organitzacions perquè poguessin fer les seves sol·licituds a través d'Internet

Govern espanyol

Justícia, digitalització del Registre Civil espanyol (Ministeri de Justícia)

Impacte

Impacte

- Connexió de tots els Registres Civils amb els Jutjats de Pau.
- Millorar INFOREG, el sistema desenvolupat pel Ministeri de Justícia per al Registre Civil.
- Digitalitzar els llibres del Registre Civil I dels Jutjats de Pau.
- Control de la qualitat dels llibres digitalitzats i registrats

Govern espanyol

Justícia, digitalització del Registre Civil espanyol (Ministeri de Justícia)

Centre d'atenció



an NTT DATA Company

Centre d'atenció

- Revisió dels documents escrits i de les dades associades. El volum durant l'execució del servei ha crescut fins a més de 108.000 volums, amb un registre total de més de 68.000.000 pàgines.
- Lliurament d'aquests volums als magatzems de dades del Ministeri de Justícia.
- Integració amb el sistema INFOREG per associar la informació registrada als certificats existents.
- Definició i execució del pla de formació per als funcionaris del Ministeri de Justícia que treballen al Registre Civil espanyol.
- Utilització del Sistema de Gestió de Plataformes (ARTEMIS) per al control i la supervisió.
- Garantir que els processos i els procediments per digitalitzar i registrar compleixen els estàndards de qualitat i seguretat definits.
- Supervisar i revisar la qualitat del producte en el treball d'escanejar i registrar.
- Emetre els informes de qualitat apropiats.

Govern espanyol

Justícia, digitalització del
Registre Civil espanyol
(Ministeri de Justícia)



an NTT DATA Company

