

# Departament de Seguretat Nacional i Justícia

Sistema de gestió completa  
d'emergències d'Andalusia  
(Espanya)



an NTT DATA Company

**112**  
Emergencias

ANDALUCIA

# Departament de Seguretat Nacional i Justícia

Sistema de gestió completa d'emergències d'Andalusia (Espanya)

## Context



an NTT DATA Company

## Context

- Repercussió en una població de 8.200.000 habitants.
- Cobertura geogràfica de 87.597 km<sup>2</sup> i 771 municipis.
- 10 centres de Comandament i control (2 centres de cobertura regional i 8 centres de cobertura provincial).
- 123 agències integrades al sistema (policia local i nacional, serveis de bombers locals, servei d'assistència sanitària regional).
- 2 centres de dades amb maquinari d'infraestructura replicada.



# Departament de Seguretat Nacional i Justícia

Sistema de gestió completa d'emergències d'Andalusia (Espanya)

## Objectius

### Objectius

- Cobertura de tots els processos de la gestió d'emergències.
- Proporcionar suport intel·ligent per prendre decisions en cas d'una emergència o un desastre de gran magnitud.
- Facilitar les ajudes per millorar les comunicacions.
- Automatitzar el procés de la gestió d'emergències.
- Minería de dades disponibles per supervisar les emergències (a escala operativa i de gestió).
- Millorar l'accés remot i la mobilitat.
- Plataforma multicanal (fax, SMS, correu, etc.).
- L'estàndard Llenguatge d'intercanvi de dades d'emergències (EDXL) per a la interoperabilitat.
- La gestió de canvis és fonamental allà on els canvis afecten tantes persones (500 usuaris interns i 2.000 usuaris externs).
- Ús de metodologia àgil per desenvolupar una plataforma tecnològica a fi de reduir la resistència al canvi i començar a formar el personal en la plataforma nova.
- Plataforma amb un creixement futur potencial del 300 %.

# Departament de Seguretat Nacional i Justícia

Sistema de gestió completa  
d'emergències d'Andalusia  
(Espanya)



an NTT DATA Company

**112**  
Emergencias

ANDALUCIA