

# Departamento de segurança interna e justiça

Sistema integrado de gestão  
de emergências da Andaluzia  
(Espanha)



an NTT DATA Company



# DDepartamento de segurança interna e justiça

Sistema integrado de gestão de emergências da Andaluzia (Espanha)

## Contexto



an NTT DATA Company

## Contexto

- População afetada de 8,2 trilhões.
- Cobertura geográfica de 87,597 km<sup>2</sup> e 771 municípios.
- 10 centros de comando e controle (dois centros com cobertura regional e oito centros com cobertura provincial).
- 123 agências integradas no sistema (polícia nacional e local, serviços de bombeiros locais, serviços regionais de saúde)
- Dois datacenters com hardware de infraestrutura replicado.



# Departamento de segurança interna e justiça

Sistema integrado de gestão de emergências da Andaluzia (Espanha)

## Objetivos

### Objetivos

- Cobertura de todos os processos de gestão de emergências.
- Fornecer um apoio inteligente para a tomada de decisão em caso de emergência grave ou desastre.
- Facilitar ajuda para melhorar o despacho.
- Automatizar o processo de gestão de emergências.
- Exploração de dados disponível para monitorar emergências (níveis de gestão e operacional)
- Melhorar o acesso remoto e a acessibilidade.
- Plataforma multicanais (fax, SMS, correio...)
- O padrão de linguagem para intercâmbio de dados de emergência (Emergency Data Exchange Language, EDXL) para interoperabilidade.
- O gerenciamento de mudanças é essencial quando a mudança afeta tantas pessoas (500 usuários internos e 2000 usuários externos).
- Uso do método ágil para desenvolver plataformas tecnológicas para diminuir a resistência a mudanças e começar treinamentos na nova plataforma.
- Capacidade de futuro crescimento da plataforma de 300%.

# Departamento de segurança interna e justiça

Sistema integrado de gestão  
de emergências da Andaluzia  
(Espanha)



an NTT DATA Company

